

Acciones simples que marcan la diferencia.

**01**

- No compartas NIP, token ni contraseñas.
- Son datos personales y nunca deben compartirse con nadie.
- Ni el banco, ni un familiar, ni un ejecutivo deben pedirlos.

**02**

Un sitio falso.

Una descarga peligrosa.

Un robo de tus datos.

**02****03****Search | https://****Verifica que el sitio o app sea oficial**

- Hay sitios web y apps que se parecen al banco, pero son falsos.
- Estas páginas roban tu usuario y contraseña.

**¿Cómo verificar?**

- Sitio web debe comenzar con https://
- La app debe estar en App Store, APP Gallery o Play Store.
- Verifica que el desarrollador sea el banco oficial.

**No aceptes ayuda de extraños en cajeros**

Algunas personas se hacen pasar por clientes amables o personal del banco para ayudarte, pero quieren robarte tu tarjeta o NIP.

**04****05****No des ni teclees datos personales por teléfono**

Aunque suene profesional o diga que es del banco, nunca compartas.

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Número de cuenta o tarjeta.
- Token o códigos SMS.
- Teléfono y correo electrónico.

**06****Activa las notificaciones de tu app bancaria**

Las alertas por SMS, correo o dentro de la app te informan en tiempo real si se hace un movimiento con tu cuenta.

**Cambia tus contraseñas regularmente**

- Una contraseña segura no debe repetirse, ni ser predecible.
- Cambiarla con frecuencia reduce el riesgo de acceso no autorizado.

**Evita Wi-Fi públicas para operaciones**

Las redes gratuitas en aeropuertos, cafés o plazas no son seguras.

Un delincuente podría estar “espiando” la red para robar datos.

**07****08****Reporta de inmediato transacciones que no reconozcas**

Si ves un cargo que no hiciste o un movimiento raro:

No esperes. Reporta de inmediato.

Puede ser una señal de fraude en curso.

**10****Valida todo antes de actuar**

Antes de hacer cualquier movimiento, valida siempre:

- ¿Es realmente el banco quien me contactó?
- ¿Estoy en el sitio oficial?
- ¿Reconozco esta compra o transferencia?
- ¿Estoy entregando información a alguien autorizado?

**La mejor defensa contra el fraude está en tus manos.****09**