

Conoce cómo se presentan y qué puedes hacer para protegerte.

01

Fraudes digitales y en redes sociales



Phishing

Son correos electrónicos que **parecen reales**, con logotipos y colores del banco, pero son **falsos**.

Te dicen que hay un problema con tu cuenta o que debes confirmar tu identidad.

Te piden que hagas clic en un **enlace peligroso** que lleva a una página falsa donde tú mismo **escribes tu usuario, NIP o token**.

Redes sociales

En Facebook, WhatsApp o Instagram pueden aparecer **publicaciones con préstamos falsos, sorteos o beneficios "urgentes"**.

A veces se hacen pasar por el banco o incluso **clonian el perfil de una persona que conoces** para engañarte.

Smishing

Es como el phishing, pero **por mensaje de texto**.

Te mandan un SMS diciendo que tu cuenta fue bloqueada o que tienes un cargo extraño.

Incluye un **enlace falso** que al abrirlo puede robar tu información o instalar un virus.

Apps falsas

Hay aplicaciones que parecen reales pero no lo son.

Las apps falsas se descargan fuera de las tiendas oficiales (como Play Store, APPGallery o App Store).

Al instalarlas, **roban tus contraseñas o pidens permisos para controlar tu celular**.

Vishing

Te llaman haciéndose pasar por **empleados del banco**.

Te dicen que hubo un cargo raro o que debes actualizar tu información.

Te piden códigos, token, NIP o contraseñas, **pero en realidad quieren robarte**.

Malware bancario

Es un virus que se instala en tu celular o computadora y **espía tus movimientos**.

Algún malware incluso **copian lo que escribes** y lo envían a los delincuentes.

02

Fraudes por suplantación de identidad



Correos de suplantación

- El delincuente se hace pasar por una empresa, una persona o el banco.
- Usa correos similares a los oficiales.
- Los correos pueden tener errores ortográficos, urgencia o promesas irreales.

Solicitudes de créditos o compras sin autorización

Si tienen tus datos, pueden:

- Sacar un préstamo a tu nombre.
- Solicitar tarjetas.
- Comprar a crédito.
- Hacer compras en línea.

Robo de datos personales

- Obtención de INE, RFC, CURP, comprobantes y datos bancarios para abrir cuentas o pedir créditos.
- No compartas documentos por internet; destruye físicamente los que deseches y monitorea tu reporte de crédito, ya sea en Buró de Crédito o en Círculo de Crédito.

¿Qué hacer si alguien se hace pasar por ti?

01 Llama de inmediato al banco y reporta lo sucedido.

02 Pide que **bloqueen movimientos**.

03 Presenta un reporte en CONDUSEF si es necesario.

04 Denuncia el caso ante el Ministerio Público (fiscalía digital).

05 Si tienes buró de crédito, pide una alerta de protección.

Regla de oro

NO compartas tus datos personales, claves ni códigos.

Detente, piensa y verifica dos veces antes de actuar; si algo parece sospechoso, llama directamente a tu banco.

