

## **Aviso de Modificación al Contrato Compraventa de Divisas y Servicios Financieros.**

Estimado Cliente:

En Monex reiteramos el compromiso de brindarle servicios y productos de calidad, que le otorguen mayores beneficios, seguridad y confianza en sus operaciones.

Derivado de lo anterior, le informamos que modificamos nuestro Contrato de Compraventa de Divisas y Servicios Financieros.

Las principales modificaciones consisten en: **(i)** Se refuerzan las definiciones y clausulado relacionado con los servicios a través de Medios Electrónicos para la celebración de Operaciones; **(ii)** Se actualiza el clausulado relativo a los Depósitos a plazo fijo; **(iii)** Se sustituye el uso de la Tasa LIBOR (*London Interbank Offered Rate*) por el de la Tasa SOFR (*Secured Overnight Financing Rate*); y **(iv)** Se actualizan los números telefónicos de contacto de conformidad con disposiciones oficiales y de transparencia.

**Las modificaciones al Contrato entrarán en vigor a partir del 21 de marzo de 2023.**

Recuerde que el Contrato está a su disposición en nuestra página de internet [www.monex.com.mx](http://www.monex.com.mx)

De no recibir comentarios dentro de los siguientes 30 días naturales contados a partir de su entrada en vigor, se tendrá por aceptada la modificación al Contrato y surtirá plenos efectos legales. Cualquier instrucción o acto realizado por usted de acuerdo al Contrato antes de que venza el plazo mencionado se entenderá como una aceptación del mismo.

Para mayor información o dar por terminado su contrato, en caso de que no esté de acuerdo con esta modificación, usted puede ponerse en contacto con nosotros a través de su Asesor Financiero, llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica al número 5552314500 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [centrodeatencion@monex.com.mx](mailto:centrodeatencion@monex.com.mx)

**Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero.**

Av. Paseo de la Reforma 284, Piso 15,  
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc,  
C.P. 06600, Ciudad de México, México.