

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Información de Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V. y sus Subsidiarias.

El Buró de Entidades Financieras, contiene información sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios por la prestación de productos y servicios de **Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.**; **Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V.**, **Monex Grupo Financiero**; **Banco Monex, S.A.**, **Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero**; **Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V.**, **Monex Grupo Financiero**, así como de los **Fondos de Inversión** administrados por esta última y consta de lo siguiente:

- **Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.:**

Comportamiento General de Sociedades Controladoras
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	Cumplimiento a los Registros de Condusef			Programas de Educación Financiera
		SIPRES Actualizó / Registró Validió Información	IFIT Actualizó / Registró Validió Información	Calificación 0 - 10	
Totales del Sector					6.7
Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.	Ficha	✓	✓	10.0	✗

- **Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Cumplimiento a los Registros de Condusef <small>Detalle</small>	Programas de Educación Financiera						
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Detalle Calificación 0 - 10</small>	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)								
Totales del Sector									143	25.0	28	5.74	20	579,203	9.5
Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V. Monex Grupo Financiero.	Ficha	3	0.0	20	9.76	1	35,050	10.0	✗						

- **Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en: La Institución Financiera Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <small>Detalle</small>	Programas de Educación Financiera <small>Sinergia con Condusef</small>	Evaluación de Condusef por Producto <small>Calificación (0-10)</small>										
			Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Calificación 0 - 10</small>	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)															
Totales del Sector													9,397,972	77.0	14	8.39	1,511	66,912,449	0	0	9.6		
Páginas Web Institucionales													Alerta										
Todas...																							
	G-Comercial	Ficha	164	68.3	23	9.03	1	14,020	S/I	S/I	10.0	✗	NA										

• **Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <i>Detalle en Condusef</i>				SANCIONES <i>Detalle</i>		Cumplimiento a los Registros de Condusef <i>Detalle</i> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (DATU) <i>Detalle</i> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		26	4.3	31	5.15	18	319,951	8.5	
Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero.		Ficha	0	-	-	NA	28,040	10.0	✗

• **Fondos de Inversión:**

Comportamiento General de Fondos y Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Tipo	Oferta de Productos Financieros	Cumplimiento a los Registros de Condusef			Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
			SIPRES Actualizó / Registró Valido Información	REUNE Presentó Informe Trimestral	IFIT Actualizó / Registró Valido Información		
Totales del Sector						9.0	
		Todas...					
Fondo Monex A, S.A. de C.V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex C, S.A. de C.V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex F, S.A. de C.V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex G, S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex I, S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex N, S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Fondos de Inversión	Ficha	✓	NA	✓	10.0	✗

Si desea consultar la información de los productos que ofrecemos, así como toda la información de las distintas entidades de Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V., le sugerimos dar clic [AQUÍ](#).

Para conocer la información de todo el sector de Sociedades Controladoras, Casas de Bolsa, Bancos, Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión y Fondos y Sociedades de Inversión, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>.