

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Información de Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V. y sus Subsidiarias.

El Buró de Entidades Financieras contiene información sobre el desempeño frente a los Usuarios por la prestación de productos y servicios de **Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.**; **Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V.**, **Monex Grupo Financiero**; **Banco Monex, S.A.**, **Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero**; **Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V.**, **Monex Grupo Financiero**, así como de los **Fondos de Inversión** administrados por esta última sociedad y consta de lo siguiente:

- **Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.:**

Periodo: Enero - Septiembre 2020

Instituciones	Cumplimiento a los Registros de Condusef			Programas de Educación Financiera
	SIPRES Actualizó / Registró Valió Información	IFIT Actualizó / Registró Valió Información	Calificación 0 - 10	
Totales del Sector			6.5	
Monex Grupo Financiero, S.A. de C.V.	✓	✓	10.0	✗

• **Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Septiembre 2020

Instituciones		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	<input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector		126	5.30	1	14,020	9.3	
Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero.		0	NA	0	-	10.0	✓

• **Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Septiembre 2020

Instituciones		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Totales del Sector		4,764,357	45.6	9.25	1,166	42,447,100	0	0	9.5		
		9	0.7	9.72	0	-	S/I	S/I	10.0	✗	NA

• **Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero:**

Periodo: Enero - Septiembre 2020

Instituciones		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	<input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector		6	6.38	-	-	8.2	
Monex Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Monex Grupo Financiero.		0	NA	0	-	10.0	✗

• **Fondos de Inversión:**

Periodo: Enero - Septiembre 2020

Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014		Búsqueda:				
Muestra 20 registros por página		Búsqueda:				
Instituciones	Tipo	Cumplimiento a los Registros de Condusef				Programas de Educación Financiera
		SIPRES Actualizó / Registró Valido Información	REUNE Presentó Informe Trimestral	IFIT Actualizó / Registró Valido Información	Calificación 0 - 10	
Totales del Sector					9.2	
	Todas...					
Fondo Monex A. S.A de C.V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex C. S.A de C. V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex F. S.A. de C.V., Fondo de Inversión en Instrumentos de Deuda	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex G. S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex I. S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗
Fondo Monex N. S.A. de C.V., Fondo de Inversión de Renta Variable	Sociedades de inversión	✓	NA	✓	10.0	✗

La anterior información corresponde únicamente a las Entidades Financieras mencionadas, para conocer la información de todo el sector de Sociedades Controladoras, Casas de Bolsa, Bancos, Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión y Fondos y Sociedades de Inversión, se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>.