



# Cuidemos nuestros datos

Le recordamos que una **página falsa**, es un sitio web que aparenta ser legítima y tiene como objetivo **engañar a las personas**.

Anexamos unas recomendaciones:

1. **No realizar la búsqueda de la palabra Monex** a través de buscadores de internet (Google, Bing, Yahoo, etc.), **tecleee en su navegador** la URL oficial:
  - <https://www.monex.com.mx/portal>
  - <https://bancadigital.monex.com.mx/PortalServicios/serviciosonlinea/view/template/ServiciosEnLinea.jsp?language=ES>
2. Tener cuidado con **llamadas** que buscan obtener datos **confidenciales (usuario, token o contraseña)** para acceder a la **Banca Digital**, **no proporcionar** ningún dato.
3. Previo a la autenticación en la banca, **eliminar** las cookies e historial de navegación.
4. Una vez que ingrese su usuario y contraseña, **verificar** en la pantalla principal que se indique el **saludo de bienvenida seguido de su nombre**. Monex **no le solicitará** registrar su nombre y/o número de móvil para contactarlo vía telefónica.
5. **Actualizar** su antivirus y ejecute escaneos de su equipo con frecuencia.
6. Monex **nunca** le solicitará sincronizar en la banca digital y/o banca móvil el **usuario, token o contraseña** para confirmar supuestas actualizaciones, validaciones de certificado, etc.

Le reiteramos que en Monex estamos comprometidos con su seguridad, para cualquier duda o comentario consulte a su Asesor Monex.

## MONEX

Mantente ágil

[monex.com.mx](https://monex.com.mx)

