

Cuidemos nuestros datos



Le recordamos que una **página falsa**, es un sitio web que aparenta ser legítima y tiene como objetivo **engañar a las personas**.

Anexamos unas recomendaciones:

1. **No realizar la búsqueda** de la palabra Monex a través de buscadores de internet (Google, Bing, Yahoo, etc.), **teclea en su navegador** la URL oficial: <https://www.monex.com.mx> y/o <https://bancadigital.monex.com.mx/>
2. Tener cuidado con **llamadas** que buscan obtener datos **confidenciales** para acceder a la **Banca Digital, no proporcionar** ningún dato. En Monex no solicitamos actualizar datos ni verificar información de contacto.
3. Previo a la autenticación en la banca, **eliminar** las cookies e historial de navegación.
4. Una vez que ingrese su usuario y contraseña, **verificar** en la pantalla principal que **indique el saludo** de bienvenida seguido de su **nombre**.
5. **Actualizar** su antivirus y ejecute escaneos de su equipo con frecuencia.
6. MONEX **nunca** le solicitará sincronizar el **usuario, token o contraseña** por teléfono y/o correo electrónico.

Le reiteramos que en Monex estamos comprometidos con su seguridad, para cualquier duda o comentario consulte a su Asesor Monex.

MONEX

Mantente ágil

monex.com.mx

