



Mantente ágil

### Alta de convenio CIE

### **Cash Management.**

Alta de convenio CIE a través de Banca Digital.



**f**@GrupoFinancieroMonex



Ingrese al portal <u>www.monex.com.mx</u> preferentemente a través de **Internet Explorer o Chrome.** 

- 1. De clic en **BANCA DIGITAL.**
- 2. El sistema mostrará la pantalla **Sistema de Autenticación**, coloque primero su **Usuario** y posteriormente su **Contraseña**, después de clic en **ENVIAR**.



#### cashmanagement@monex.com.mx





1. El sistema le solicitará la Clave que muestra su **Token**.

2.De clic en Enviar.



MONEX

Acceso a Banca Digital

#### Tips de seguridad

- No te solicitaremos datos confidenciales a través de ningún medio electrónico, tales como NIP o Claves de Acceso u operación. Asimismo, no debes proporcionarlas por ningún motivo a lerceros
- Para evitar el phishing (correos electrónicos aparentemente confiables que solicitan datos confidenciales de tus cuentas), no contestes ningún correo que solicite información personal y verifica el origen de la solicitud con tu Asesor Monex.
- Asegúrate que la dirección del sitio de Internet de Monex sea: <u>https://www.monex.com.mx</u>

 Una vez que ingreses al sistema, asegúrate que la dirección sea: <u>https://www.monex.com.mx/PortalServicios/serviciosentinea</u> <u>/view/template/ServiciosEnLinea.jsp</u>

| DAGEAVEDELEATIO             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| ngresa la clave que muestra | el token para confirmar |
| A Clave                     |                         |

El sistema muestra el escritorio de la sesión, hay que seleccionar el número de contrato en el que desea operar:

Dar clic sobre el número de contrato para ingresar:



#### cashmanagement@monex.com.mx

f @GrupoFinancieroMonex





Al ingresar al contrato, el sistema le muestra la información del usuario y los módulos operativos de la cuenta,

- 1. Seleccionar **ADMINISTRACIÓN.** Este módulo permite realizar los pasos previos a la ejecución de operaciones, tales como: Alta y mantenimiento de destinatarios para transferencias, Alta de convenios CIE, Alta de Depositantes y establecer los Limites por divisa a operar.
- 2. Seleccionar Convenio CIE.



**f**@GrupoFinancieroMonex



MONEX

El sistema nos permite Buscar el convenio en el catalogo que se encuentra en el portal o bien registrarlo como Nuevo.

Para buscar un convenio se puede:

- 1. Escribir el nombre o numero de convenio y dar clic en Buscar.
- 2. O buscarlo directamente en la lista predeterminada de la banca digital.



#### cashmanagement@monex.com.mx

**F**@GrupoFinancieroMonex





Si existe alguna coincidencia de su búsqueda, el sistema mostrará la información del convenio.

#### De clic en Agregar:

| i Digi <mark>t</mark> i |                     |  |               |                 |             | *      |         |      |
|-------------------------|---------------------|--|---------------|-----------------|-------------|--------|---------|------|
| <b>o No</b><br>1 – L'   |                     | Resulta                                | idos de Bú    | isqueda         |             |        | (1)     | 1    |
| Destina                 | Nombre<br>Comercial | Razón Social                           | Número<br>CIE | Tipo de<br>Pago | Institución | Ciudad | OP      | visa |
| de                      | OFE                 | CFE, RECIBO NUEVO-<br>BANCOMER LUZ/CFE | 0578869       |                 | 33449       |        | Agregar | F    |
| por nomb                | re / número CIE     | Bu                                     | scar          |                 | Nuevo CIE   |        |         | d    |
|                         |                     |  |               |                 |             |        |         |      |

Se mostrará la información del Convenio seleccionado, solo se tendrán que ingresar los siguientes datos:

- Identificador / Alias
- Concepto de pago
- Referencia
- Límite de pago.

#### Una vez ingresada la información dar clic en ALTA

| MONEX  | Banca Digital   | ł  | LUZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ 🚳 🗍 🗐 | 1 B |
|--|---|--|----------------------------------|-----|
| <ul> <li>Escritorio</li> <li>Consulta</li> <li>Compra/Venta</li> </ul>   | 0578869 - CFE   Recuerda verificar el número de convenio y la referencia. En caso en información de tu convenio, contacta con tu proveedor del servicio | óneo el pago será rechazado. Si tienes duda en la captura de |                                  | r4  |
| Autorizaciones<br>pendientes -<br>Administración<br>de cuentas<br>Cuentas<br>Propias                                   | Divisa<br>MXP<br>Tipo de Pago   | Razón Social<br>CFE. RECIBO NUEVO-BANCOMER LUZ/CFE           | Convenio CIE<br>0578869          |     |
| Pagos de<br>• Servicios y<br>Transferencias  | Identificador de la cuenta / Alias  | Concepto de pago   | Referencia numérica              |     |
| Inversiones  | CFE MARZO21   | 001234567210   | 0112345678912345678998           |     |
| Administración     Información     Financiera     Monex Trader     Derivados -     Confirmación     de     operaciones | Limite de pago<br>100d ×  |  |                                  |     |

#### cashmanagement@monex.com.mx

f @GrupoFinancieroMonex





Al dar clic en Alta, el sistema le solicitará la clave del token.

Debe ingresarla y dar clic en Enviar.



Se enviará la respuesta de instrucción recibida y se muestran los detalles del alta realizada.

Deberá esperar 30 minutos para realizar el pago.



#### cashmanagement@monex.com.mx

**F**@GrupoFinancieroMonex





En caso de que al Buscar el convenio CIE no se encuentre en el catálogo, el sistema enviará el siguiente mensaje y hay que dar clic en Agregar



El sistema mostrará la plantilla para registrar los datos completos del convenio, así como la referencia y concepto de pago.

Una vez ingresada la información dar clic en **Guardar**.

| ľ | ONEX   | Banca Digital   |                            | æ. |   |
|---|--|---|----------------------------|----|---|
| • | Escritorio<br>Consulta<br>Compra/Venta                         | Contrato No   | ~                          |    | **<br>**  |
| • | Autorizaciones<br>pendientes -<br>Administración<br>de cuentas | Nuevo Convenio CIE - Bancomer<br>Ingrese la información solicitada. |                            |    | Fecha de hoy: lunes. 13 de septiembre de 2021<br>Ver tutorial |
| • | Cuentas<br>Propias<br>Pagos de<br>Servicios v                  | Cada campo deberá llenarse conforme a los datos que se nota.        | e incluyen en su factura o |    |   |
|   | Transferencias<br>Inversiones<br>Administración                | Nombre de la empresa:   | Convenio CIE               | F  | Razón Social  |
| • | Información<br>Financiera<br>Monex Trader                      | Ciudad  | Descripción del Convenio:  | F  | Referencia Numérica   |
|   | Derivados -<br>Confirmación<br>de<br>operaciones               |   |                            |    |   |
|   |  | Identificador de la Cuenta/Alias                                    | Concepto de Pago           |    | imite de pago   |
|   |  | Cancelar  | Guardar                    |    | Borrar  |

#### cashmanagement@monex.com.mx

f @GrupoFinancieroMonex





Al dar clic en Guardar el sistema le solicitará la clave del token.

Debe ingresarla y dar clic en Enviar.



El sistema mostrará el mensaje de operación exitosa y se muestran los detalles del alta realizada.

Deberá esperar 30 minutos para realizar el pago.



#### cashmanagement@monex.com.mx

**F**@GrupoFinancieroMonex





# Ejemplos de registros de convenios CIE







Se deben escribir los 13 dígitos que se encuentran en la columna de Referencia. Los primero 11 dígitos son el numero de cuenta y 2 del doble dato verificador.

| 110         |                        | TALON  | N DE P           | AGO             |              | Change Inter     |
|-------------|------------------------|--|------------------|-----------------|--------------|------------------|
| SALOO A P   | AGAR ANTE<br>entos die | RADIOMO<br>With State of State<br>State of State of State of State of State of State<br>State of State of State of State of State of State of State of State<br>State of State of | P/01:<br>100 M.N | C.R.:<br>410.00 | 201<br>S4901 | NO.: Q-022897505 |
| BANAMEN     | U                      | 0000 0000  | 0000             | INVERLAT :      | 2020         | 0000 0000 0000   |
| HANCOMER :  | 182251                 | 0000 0000  | 0000             | BANCRECER:      | 03013        | 0000 0000 0000   |
| SERFIN      | 1 350x1                | 0000 0000  | 0000             | SEARS :         |              | 0000 0000 0000   |
| DITAL       | 2304                   | 0000 0000  | 0000             |                 |              |                  |
| CINRORALZ . |                        | 0000 0000  | 0000             |                 |              |                  |
| SANBORNS :  |                        | 0000 0000  | 0000             |                 | T            |                  |







La información de Concepto de pago y Referencia, se obtienen de la siguiente manera: **Concepto**: Son los ultimo 10 dígitos que se encuentran en el código de barras. **Referencia:** los primeros 20 dígitos que se encuentran en el código de barras. Deben escribirse sin espacios.

| Número de servicio: 257 050 2002<br>01 257050101852 100225 000000238 2<br>  | PORTE PAGADO<br>CARTAS<br>CASS-SEF<br>AUTORIZADO PORSEPOMEX<br>envio: Repartir. | Total a pagar:<br>\$2.00<br>(DOSIFESOS 00100 M.N.)  |
|---|---|---|
| Número de servicio: 257 050 101 852<br>01 257050101852 100228 000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2<br>000000238 2 | PORTE PAGADO<br>CARTAS<br>CAO9-1597<br>AUTORIZADO POR SEPOMEX                   | Total a pagar:<br>\$2.00<br>(DOS PESOS 00/100 M.N.) |









Para el Pago a TELMEX, los datos los podemos extraer de la factura:

**Referencia**: Consta de 11 dígitos. 10 del numero telefónico (incluyendo clave de larga distancia) mas el Digito Verificador.

**Concepto:** No es obligatorio.





## **American Express.**



En el caso de American Express, la Referencia es el numero de Tarjeta, que consta de 15 dígitos los cuales se deben capturar sin espacios:









**GrupoFinancieroMonex** 



En los pagos a AXTEL, el numero de Referencia consta de 17 dígitos, el cual se encuentra en la esquina inferior derecha de la factura, se identifica como OTROS BANCOS:





### Cash Management.

### cashmanagement@monex.com.mx







Mantente ágil

## Alta de convenio CIE

#### **Cash Management**.

Alta de convenio CIE a través de Banca Digital.

