



MONEX

Mantente ágil

Cobranza referenciada.

Cash Management.

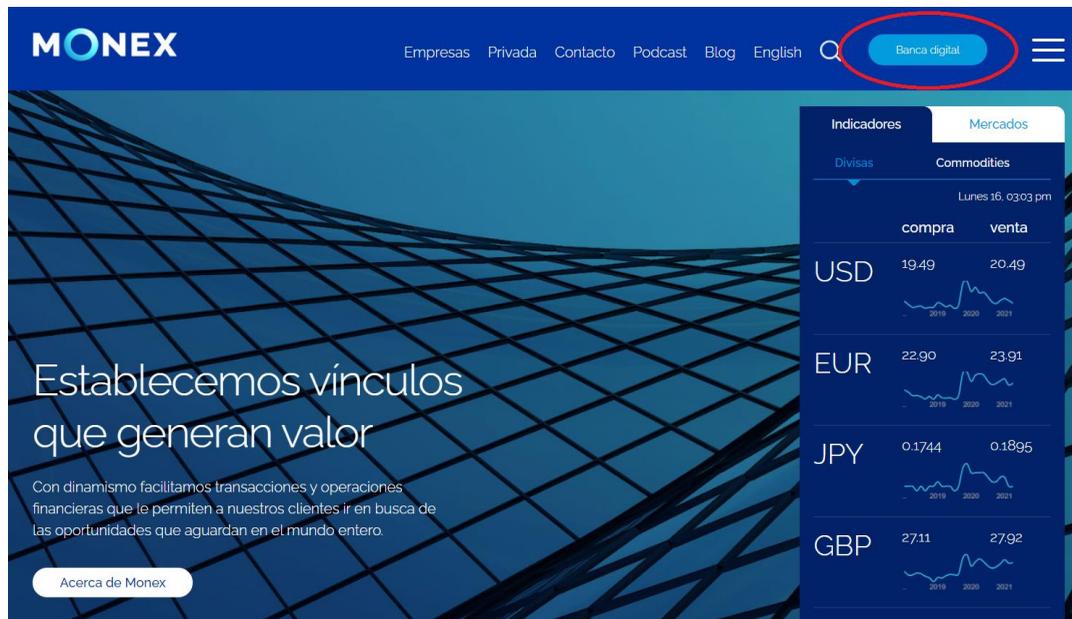
Cobranza referenciada a través de Banca Digital.

Cobranza referenciada.



Ingresa al portal www.monex.com.mx preferentemente a través de **Internet Explorer o Chrome.**

1. De clic en **BANCA DIGITAL.**
2. El sistema mostrará la pantalla **sistema de autenticación**, coloque primero su **usuario** y posteriormente su **contraseña**, después de clic en **enviar.**



cashmanagement@monex.com.mx

Cobranza referenciada.

1. El sistema le solicitará la clave que muestra su **Token**.

2. De clic en **enviar**.



1

El sistema muestra el escritorio de la sesión, hay que seleccionar el número de contrato en el que desea operar:

Dar clic sobre el número de contrato para ingresar:

cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

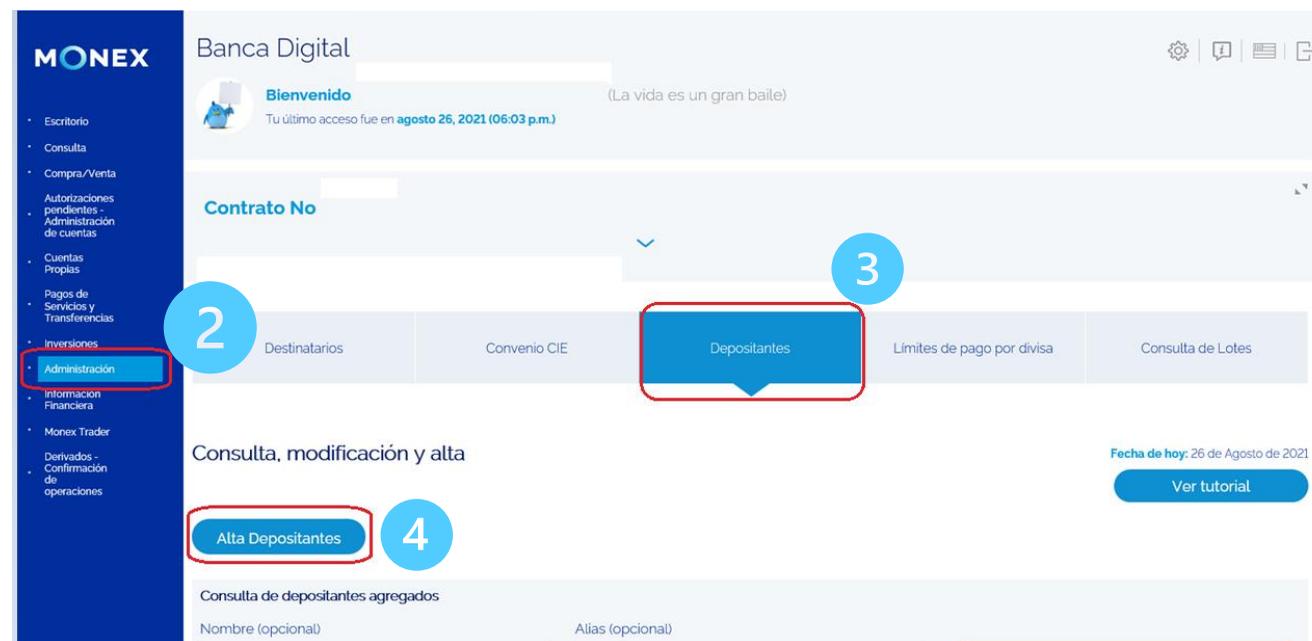


1. De clic en el **No. de contrato asignado**, ubicado en la parte inferior de la pantalla.

2. De clic en el módulo **administración**, ubicado en el menú izquierdo.

3. Seleccione el submódulo **depositantes**.

4. De clic en **alta depositantes**.



cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

Alta individual

- 1. Nombre completo.** Ingrese el nombre o razón social del depositante.
- 2. Identificador/alias.** Nombre corto alfanumérico máx. de 10 caracteres con el cual usted lo reconocerá fácilmente.
- 3. Correo electrónico.** Ingrese la dirección del email del depositante en donde recibirá una notificación con la confirmación cada vez que realice un depósito.
4. De clic en **agregar**.

The screenshot shows the 'Banca Digital' interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Escritorio', 'Consulta', 'Compra/Venta', 'Autorizaciones pendientes - Administración de cuentas', 'Cuentas Propias', 'Pagos de Servicios y Transferencias', 'Inversiones', 'Administración', 'Información Financiera', 'Monex Trader', and 'Derivados - Confirmación de operaciones'. The main content area is titled 'Banca Digital' and 'Contrato No'. Below this, there's a section for 'Consulta, modificación y alta' with a date 'Fecha de hoy: 26 de Agosto de 2021' and a 'Ver tutorial' button. There are buttons for 'Alta Depositantes' and 'Regresar'. A section for 'Alta por archivo' has a 'Seleccionar Archivo' button. The main form area is titled 'Alta de depositantes' and has four numbered steps: 1. 'Nombre completo' (input field), 2. 'Identificador alias' (input field), 3. 'Correo electrónico' (input field), and 4. 'Agregar' (button). A note below the email field says 'Para registrar más de una cuenta de correo separe con ;'.

cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

Alta individual

5. Podrá ver los datos del cliente en la parte inferior: nombre, alias y correo.
6. Si es necesario borrar la información ingresada, de clic en el botón  para que se eliminen.
7. Si los datos son correctos, de clic en **aceptar**.

Banca Digital

Contrato No

Para registrar más de una cuenta de correo separe con ,

Agregar

Nombre Completo	Identificador alias	Correo Electrónico	
ALICIA MORENO HERNANDEZ	PRUEBA ALICIA	alicia.moreno@gmail.mx	

Aceptar

cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.



8. Ingrese la la **clave dinámica del Token** y de clic en **enviar**.



cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.



Alta individual

Finalmente, el sistema enviará el mensaje de **operación exitosa**, en donde muestra los datos del alta realizada.

1. En la parte inferior de la pantalla verá la siguiente leyenda: **“para obtener la cuenta CLABE generada para cada depositante, por favor consulte cada uno de manera individual”**.

Busque la cuenta CLABE tal y como la registró respetando mayúsculas y minúsculas.

2. Puede imprimir el comprobante dando clic en el botón: **Imprima su comprobante**.

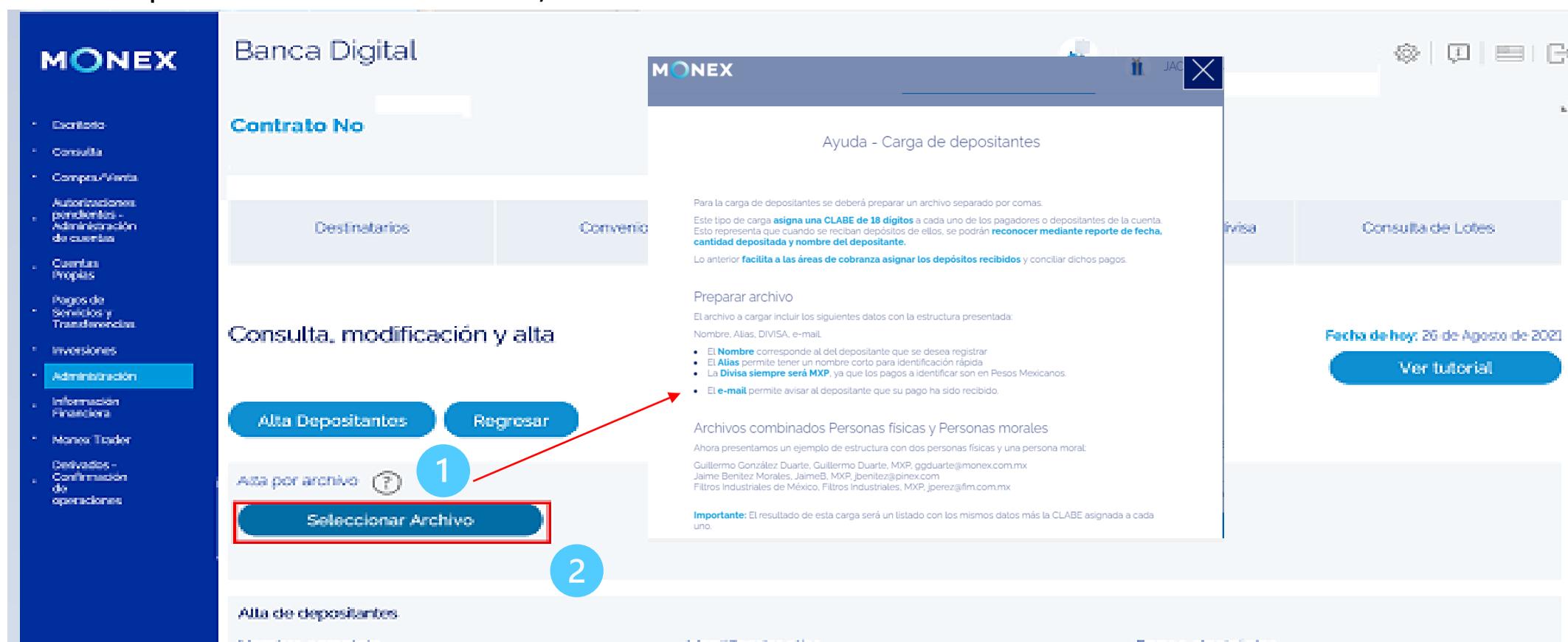


cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

Alta por archivo

1. Para conocer las características del **lay out de importación** en **formato txt y csv** de clic en el **botón** .
2. Una vez que el archivo fue creado, de clic en **seleccionar archivo**.



MONEX Banca Digital

Contrato No [redacted]

Destinatarios | Convenio

Consulta, modificación y alta

Alta Depositantes | Regresar

Alta por archivo:  **1**

Seleccionar Archivo

2

Ayuda - Carga de depositantes

Para la carga de depositantes se deberá preparar un archivo separado por comas.

Este tipo de carga **asigna una CLABE de 18 dígitos** a cada uno de los pagadores o depositantes de la cuenta. Esto representa que cuando se reciban depósitos de ellos, se podrán **reconocer mediante reporte de fecha, cantidad depositada y nombre del depositante**.

Lo anterior **facilita a las áreas de cobranza asignar los depósitos recibidos** y conciliar dichos pagos.

Preparar archivo

El archivo a cargar incluir los siguientes datos con la estructura presentada:

Nombre, Alias, DIVISA, e-mail

- El **Nombre** corresponde al del depositante que se desea registrar
- El **Alias** permite tener un nombre corto para identificación rápida
- La **Divisa siempre será MXP**, ya que los pagos a identificar son en Pesos Mexicanos.
- El **e-mail** permite avisar al depositante que su pago ha sido recibido.

Archivos combinados Personas físicas y Personas morales

Ahora presentamos un ejemplo de estructura con dos personas físicas y una persona moral:

Guillermo González Duarte, Guillermo Duarte, MXP, ggduarte@monex.com.mx
Jaime Benítez Morales, JaimeB, MXP, jbenitez@pinex.com
Filtros Industriales de México, Filtros Industriales, MXP, jperez@fim.com.mx

Importante: El resultado de esta carga será un listado con los mismos datos más la CLABE asignada a cada uno.

Fecha de hoy: 26 de Agosto de 2021

Ver tutorial

cashmanagement@monex.com.mx

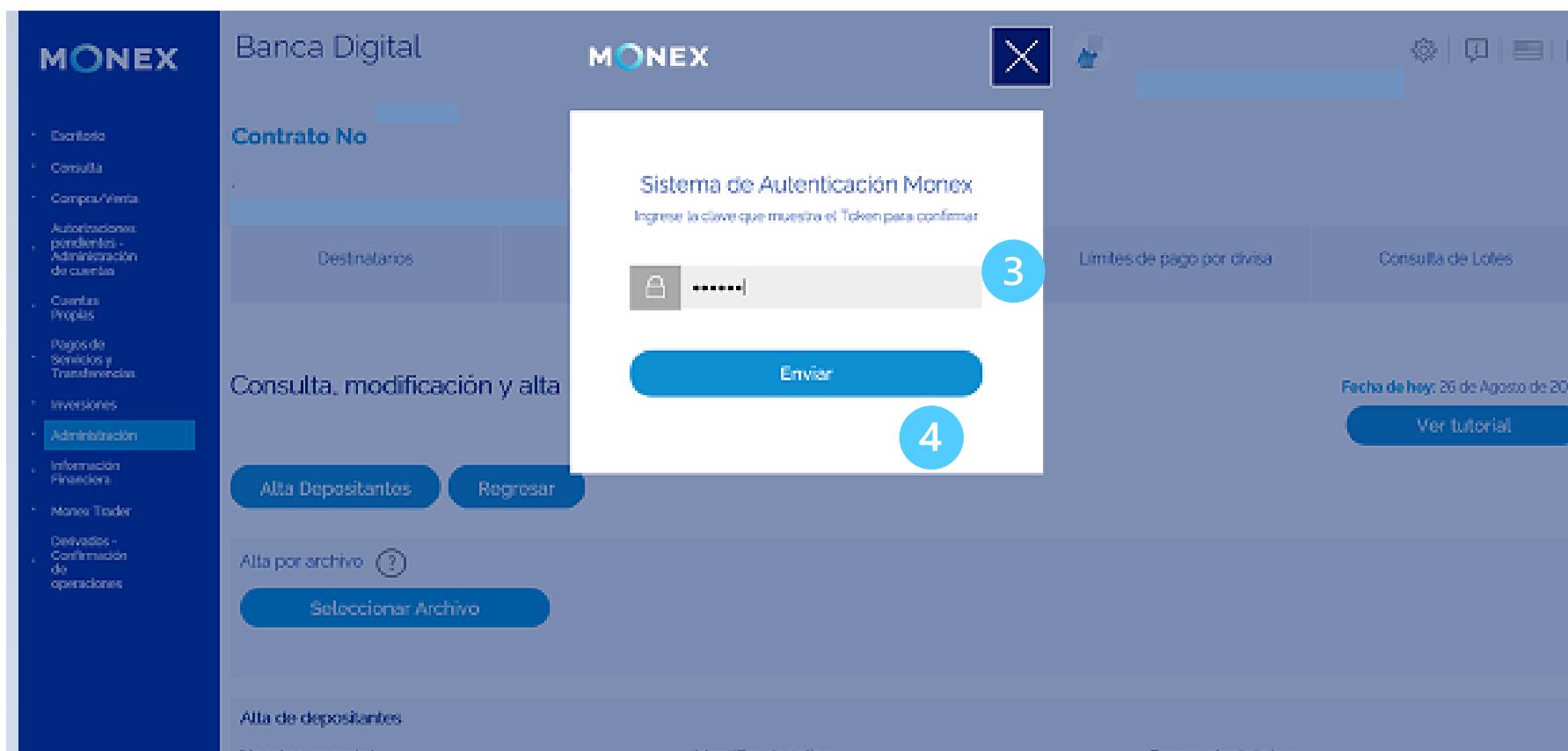
Creación de cuentas para la identificación de depositantes.



Alta por archivo

3. El sistema pedirá que **ingrese la la clave dinámica del Token.**

4. De clic en **enviar.**



cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.



Crear el archivo

1. Ingrese el **nombre o razón social**. Puede ser alfanumérico.
2. **Alias**. Nombre corto máximo 10 caracteres alfanuméricos.
3. **Divisa**. Pesos MXP o Dólares USD.
4. **Email**. Correo electrónico del depositante para enviarle notificaciones de confirmación cuando realice un depósito
5. Copie y pegue el texto resultante de la concatenación de la columna "Pegar en bloc de notas" en un **bloc de notas y guárdelo en su computadora**.

	A	B	C	D	E
1	Campos Obligatorios (*) / Sin caracteres especiales: Ñ, puntos, comas, guiones, &. (Excepto el campo de Correo)				
2		1 De 1 a 30 caracteres Alfanuméricos	2 Pesos=MXP Dólares=USD	3	4
3	*Nombre Completo o Razón Social	*Alias	*Divisa	*Correo electrónico de notificación	PEGAR EN BLOC NOTAS
4	LA MANSION CORTES	CARNES FRIAS	USD	losreyesdel mundo@hotmail.com	LA MANSION CORTES,CARNES FRIAS,USD,losreyesdel mundo@hotmail.com
5					

cashmanagement@monex.com.mx

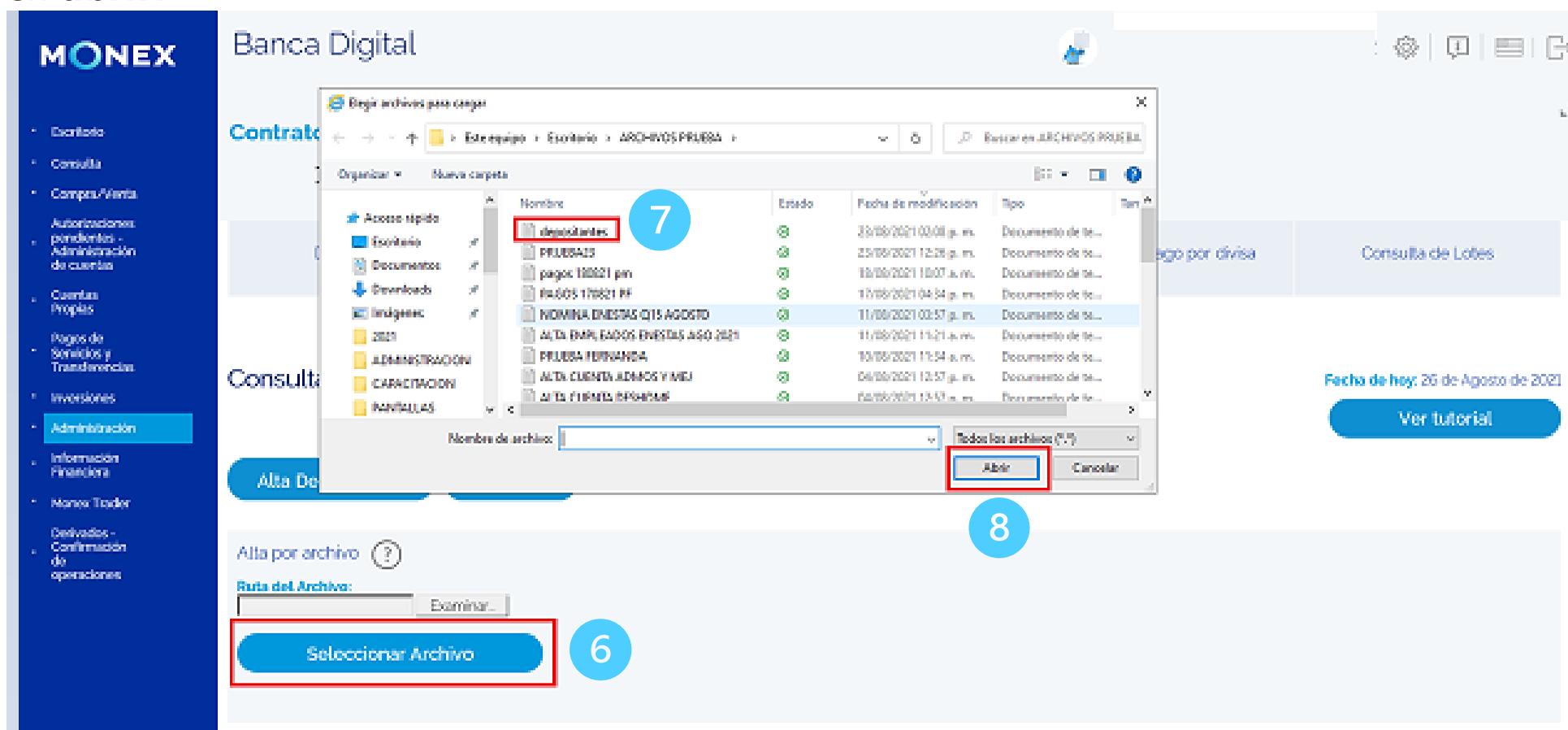
Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

Alta por archivo

6. De clic en **seleccionar archivo**.

7. En su computadora, seleccione el archivo que guardó en un bloc de notas.

8. De clic en **abrir**.



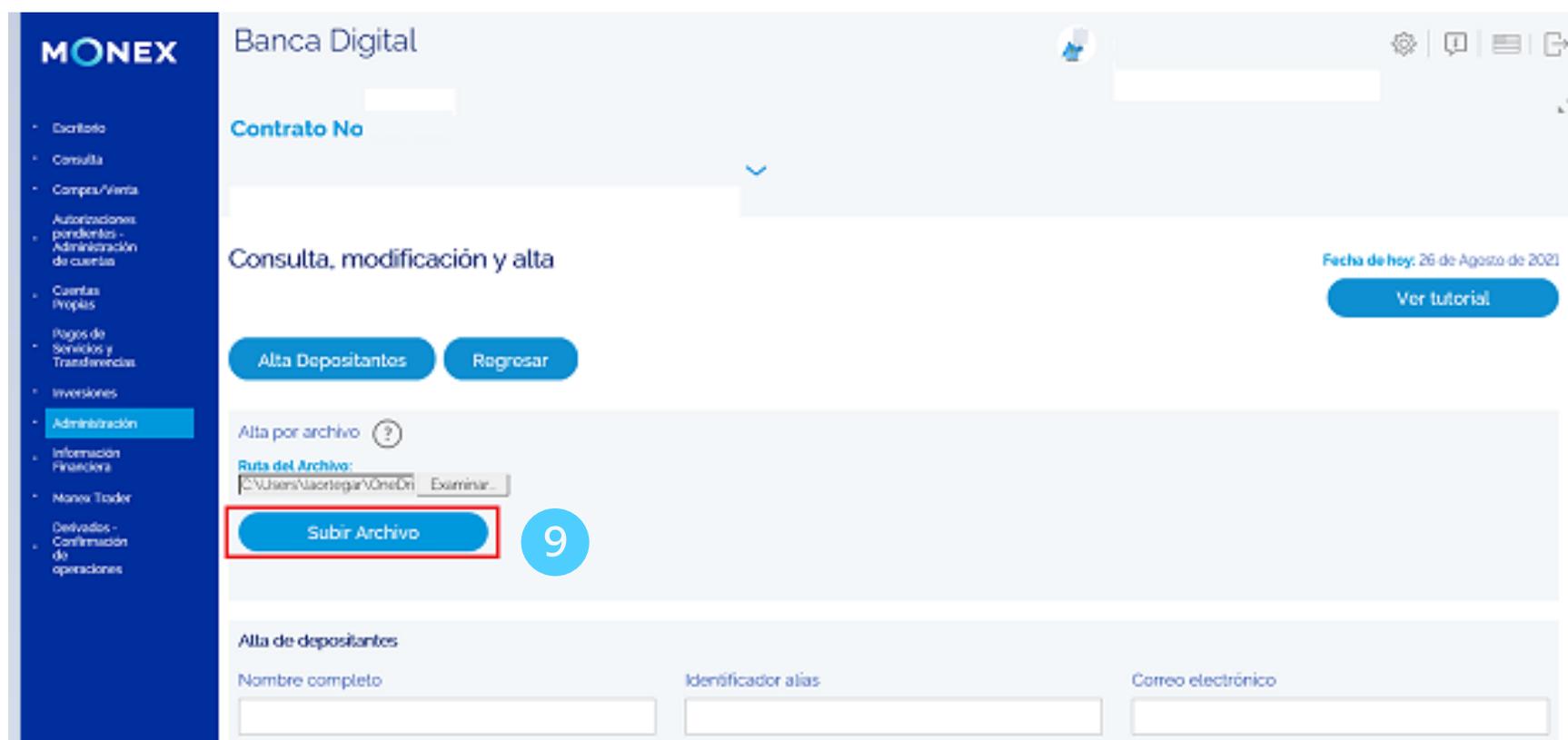
casnmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.



Alta por archivo

9. De clic en **subir archivo**.



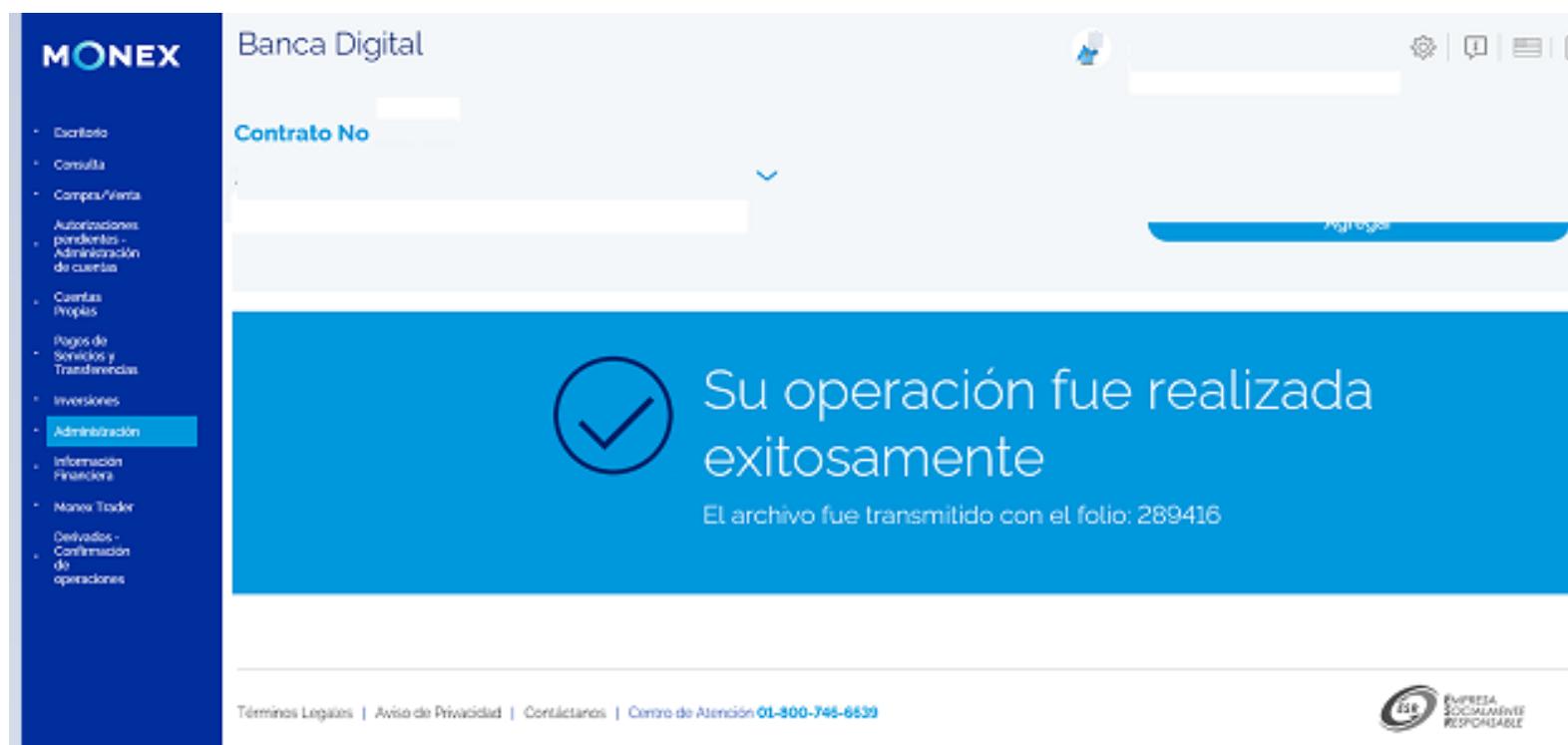
cashmanagement@monex.com.mx

Creación de cuentas para la identificación de depositantes.

Alta por archivo

10. Finalmente, el sistema confirmará la operación con el mensaje:

Su operación fue realizada exitosamente.



cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de cuentas.

1. Una vez que realizó el alta de cuentas de depositantes, debe de **regresar** y dar clic en el botón **depositantes** para obtener los números de cuenta.
2. Podrá consultar todas las cuentas creadas o buscarlas por **nombre y/o alias**; ingrese los datos para la búsqueda, respetando el nombre tal cual como se registró con mayúsculas y/o minúsculas y de clic en **consultar**.
3. Si desea **modificar el registro**, de clic en el botón **edición**.
4. Puede obtener la lista de las cuentas creadas en formato **PDF o Excel**.

MONEX Banca Digital

Contrato No

Destinatarios Convenio CIE **1** Depositantes Limites de pago por divisa Consulta de Lotes

Consulta, modificación y alta Fecha de hoy: 26 de Agosto de 2021 Ver tutorial

Alta Depositantes

1096	2 Jos_ Luis Galvez Valdez	Jos_ Luis Galvez Valdez	monexgksbmexico.com.mx	112180109628675212	16/01/2017 06:14:57	3
------	----------------------------------	-------------------------	------------------------	--------------------	---------------------	----------

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 - > »

4 Descargar PDF Descargar Excel

cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de cuentas.



Información en PDF

REPORTE DE CUENTAS ASOCIADAS 8/26/21 6:34PM

BANCO MONEX S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, MONEX GRUPO Contrato: **CLABE:**

Oficina: **MATRIZ MEXICO D.F.**

Fecha Alta	Empleado / Depositante	RFC	Identificador CLABE	Correo electrónico
12/7/16 1:00PM	JOSE LUIS PEÑA GOMEZ		237	
12/7/16 12:10PM	Zamora Esparza Luis Abraham		170	

Guardar Cerrar

Información en Excel

depositante - Vista protegida

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

VISTA PROTEGIDA Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. Habilitar edición

B11 JORGE LUIS CARRILLO ACOSTA

	A	B	C	D	E	F
1	Fecha Alta	Empleado / Depositante	RFC	Identificador	CLABE	Correo electrónico
2	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ LIMON JOSE LUIS			66	jmatos@lafferre.com.mx; elopez@lafferre.com.mx
3	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ LOPEZ JOSE LUIS			69	mcardoso@lafferre.com.mx; lbalderas@lafferre.com.mx
4	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ LUIS MARCO ANTON			70	mcardoso@lafferre.com.mx; lbalderas@lafferre.com.mx
5	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ MIRANDA JOSE LUIS			81	cxcabajo@lafferre.com.mx; elopez@lafferre.com.mx
6	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ NAVARRETE JOSE LUIS			84	jmatos@lafferre.com.mx; elopez@lafferre.com.mx
7	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ SALDANA LUIS FRAN			101	mcardoso@lafferre.com.mx; lbalderas@lafferre.com.mx
8	1/25/19 1:52 p. m.	JIMENEZ SANCHEZ JOSE LUIS			105	cxcvercentro@lafferre.com.mx; amorales@lafferre.com.mx
9	12/7/16 12:10 p. m.	Zamora Esparza Luis Abraham			170	reychek@hotmail.com

Sheet1

Listo

cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de depósitos.



Para realizar la consulta de los depósitos recibidos mediante cobranza referenciada, ingresaremos al modulo **Consulta_ Depósitos**:

The screenshot shows the Monex digital banking interface. On the left is a dark blue navigation menu with the Monex logo at the top. The menu items are: Escritorio, Consulta (highlighted with a red box), Compra/Venta, Autorizaciones pendientes - Administración de cuentas, Cuentas Propias, Pagos de Servicios y Transferencias, Inversiones, Administración, Información Financiera, Monex Trader, and Derivados - Confirmación de operaciones. The main content area is titled 'Banca Digital' and shows a welcome message: 'Bienvenido, [redacted]' with the text 'Tu último acceso fue en septiembre 02, 2021 (01:12 p.m.)'. Below this is a search bar and a dropdown menu. A horizontal bar contains filters for 'Tipo' (PERSONA FISICA COMPRAVENTA DE DIVISAS Y SERVICIOS FINANCIEROS), 'Sucursal' (MATRIZ MEXICO), 'CLABE' (with a redacted field), 'Promotor' (ADRIANA MENDOZA CHAVEZ), and 'Contrato No'. Below this is a horizontal menu with options: Saldos, Movimientos, Lotes, Estados de Cuenta, Depósitos (highlighted with a red box), Constancias y recibos, Comprobantes, Inversiones a Plazo, and Consulta de Pagos de Impuestos. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Términos Legales', 'Aviso de Privacidad', 'Contáctanos', and 'Centro de Atención 01-800-746-6639', along with the ESR logo and the text 'EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE'.

cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de depósitos.

El sistema permite consultar por periodo de fechas o bien filtrar por nombre, alias o monto del depósito. Una vez ingresada la información, se puede extraer el detalle en PDF o Excel:

MONEX Banca Digital

Bienvenido. Tu último acceso fue en septiembre 02, 2021 (01:12 pm)

Contrato No

Saldos Movimientos Lotes Estados de Cuenta **Depósitos** Constancias y recibos Comprobantes Inversiones a Plazo Consulta de Pagos de Impuestos

Depósitos
ingrese la información solicitada.

Fecha de hoy: jueves, 02 de septiembre de 2021 [Ver tutorial](#)

Fecha Inicio: Sep 02, 2021 Fecha Fin: Sep 02, 2021

Nombre: Alias: Monto:

[Descargar PDF](#) [Descargar Excel](#)

cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de depósitos.



Al extraer el detalle en PDF, el sistema muestra la información en pantalla y tenemos la opción de **guardar** el archivo en el equipo o bien **imprimirlo**.

ServiciosEnLineaDepositosReferenciados.rpt 1 / 1 67%

GRUPO FINANCIERO
monex
Tu Futuro. Nuestro Presente.

REPORTE DE DEPOSITOS IDENTIFICADOS 9/2/21 5:47PM

Contrato:
CLABE:

Oficina1:

Fecha	Depositante	Alias	Identificador	CLABE	Cantidad	Comos electrónicos	Bases Emisor	Nombre del Deposante	CLABE del Deposante	Referencia SPEI	Clave de rastreo	Monto de pago
Total												

Guardar Cerrar

cashmanagement@monex.com.mx

Consulta de depósitos.

Cuando se extrae en Excel, el sistema muestra la barra de información con las opciones de abrir o guardar el archivo:



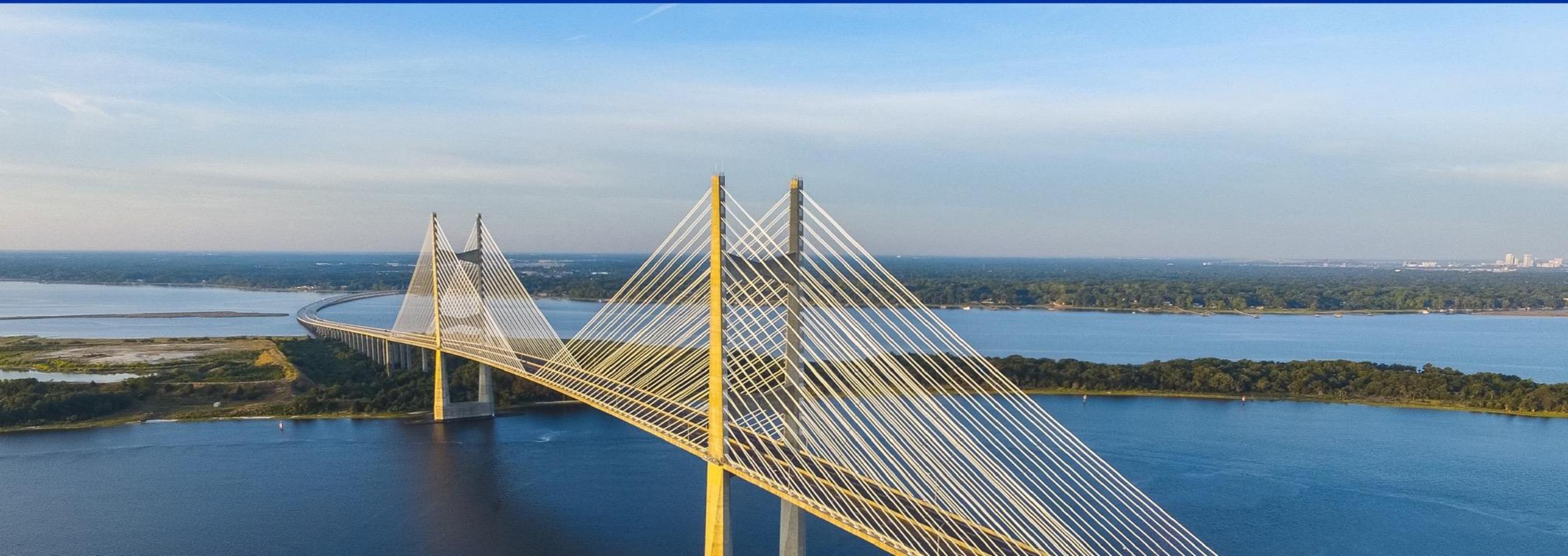
La información se muestra de la siguiente manera:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Fecha	Depositante	Alias	Identificador	CLABE	Cantidad	Correo electrónico	Divisa
2	14/09/17 12:45PM	KARINA OR	KARY		3699 112180369928675215	5,000.00	laortegar@monex.com.mx	MXP - PESO MEXICANO
3	14/09/17 12:54PM	KARINA OR	KARY		3699 112180369928675215	1,500.00	laortegar@monex.com.mx	MXP - PESO MEXICANO
4	21/09/17 02:17PM	DIANA IBETH MONROY RODRIGUEZ	DIANA		2 11218000228675216	1.00	dimonroy@monex.com.mx	MXP - PESO MEXICANO
5	27/09/17 09:13AM	KARINA OR	KARY		3699 112180369928675215	1,100.00	laortegar@monex.com.mx	MXP - PESO MEXICANO
6								
7								
8								
9								

cashmanagement@monex.com.mx

Cash Management.

cashmanagement@monex.com.mx





MONEX

Mantente ágil

Cobranza referenciada.

Cash Management.

Cobranza referenciada a través de Banca Digital.