



MONEX

Mantente ágil

Sospecha de Pagos Duplicados

Cash Management.

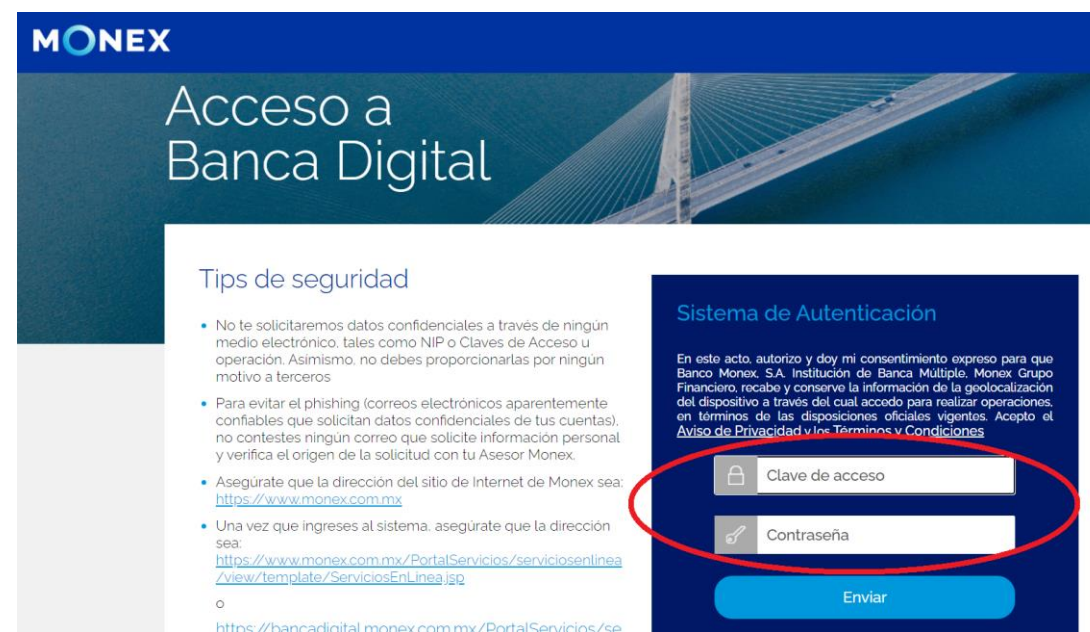
Sospecha de pagos duplicados a través de Banca Digital.

Sospecha de Pagos Duplicados.



Ingresa al portal www.monex.com.mx preferentemente a través de **Internet Explorer o Chrome.**

1. De clic en **BANCA DIGITAL.**
2. El sistema mostrará la pantalla **Sistema de Autenticación**, coloque primero su **Usuario** y posteriormente su **Contraseña**, después de clic en **ENVIAR.**



cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.



1. El sistema le solicitará la Clave que muestra su **Token**.

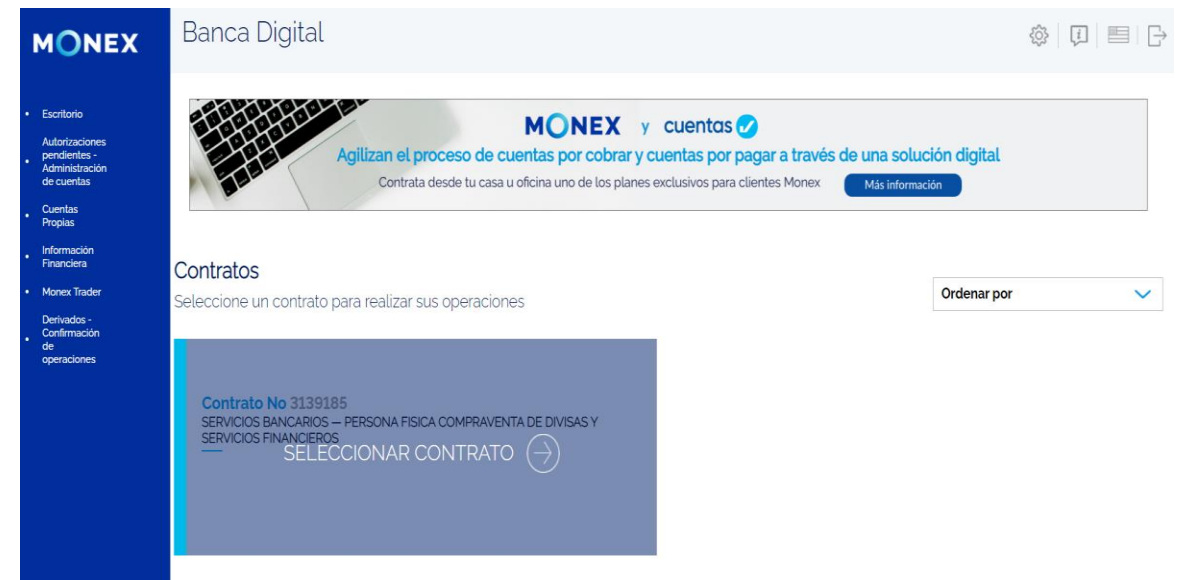
2. De clic en Enviar.

1



El sistema muestra el escritorio de la sesión, hay que seleccionar el número de contrato en el que desea operar:

Dar clic sobre el número de contrato para ingresar:

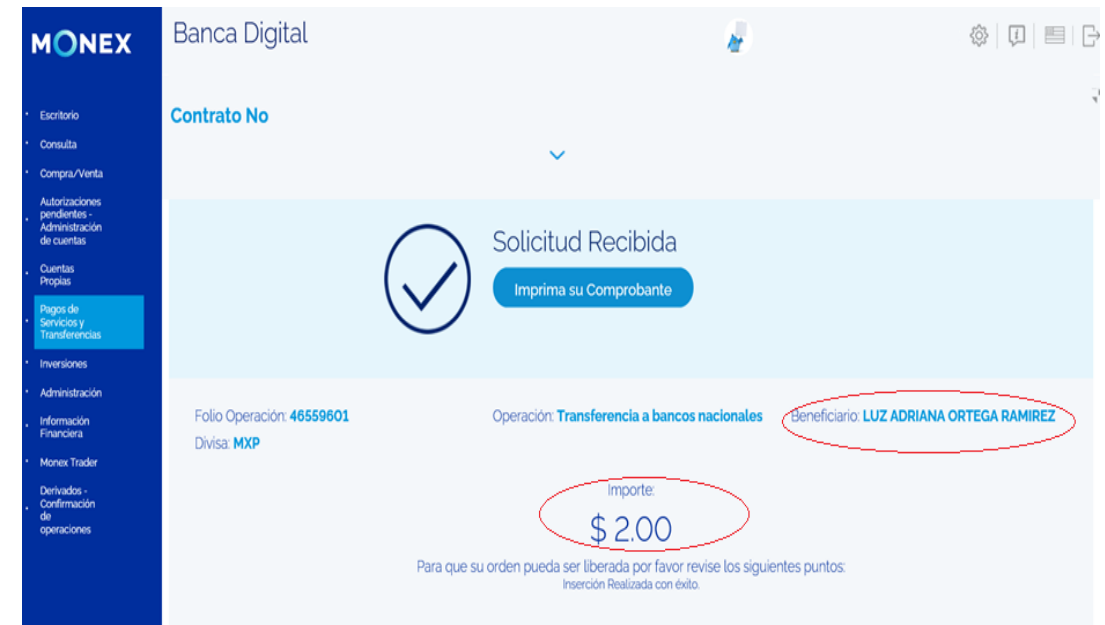
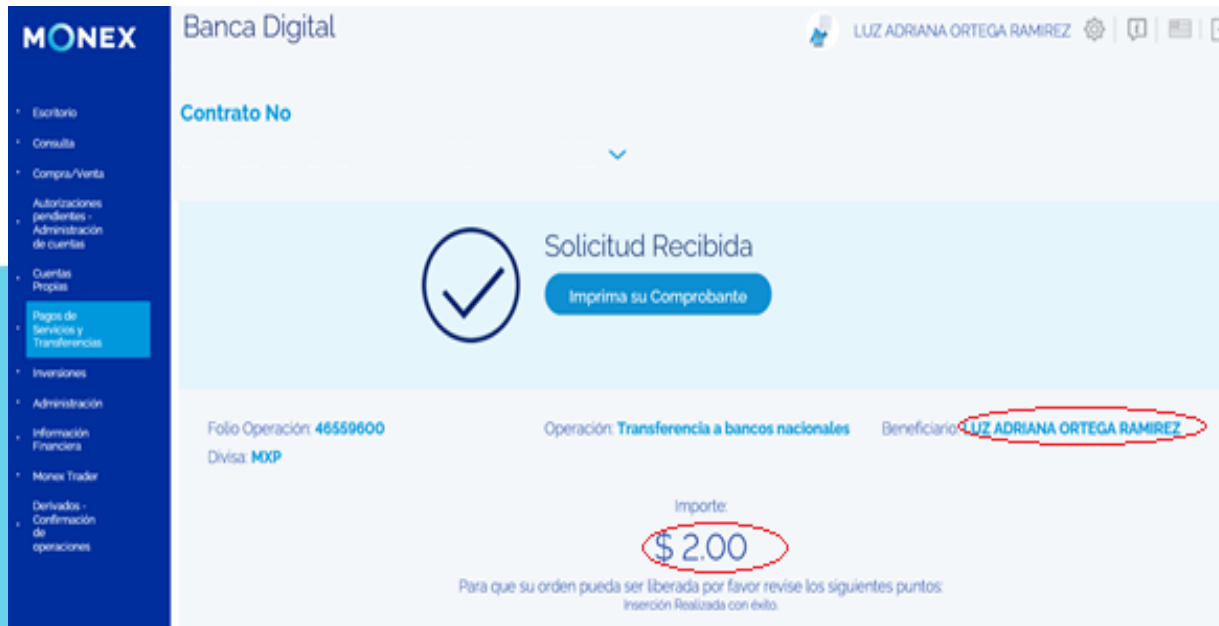


cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.



Después de realizar los pagos el sistema mostrará el mensaje: "Solicitud Recibida". (si son individuales)
Si el sistema detecta que se realizó un pago duplicado (por el mismo importe y al mismo Destinatario), detendrá el pago por Sospecha de duplicidad.




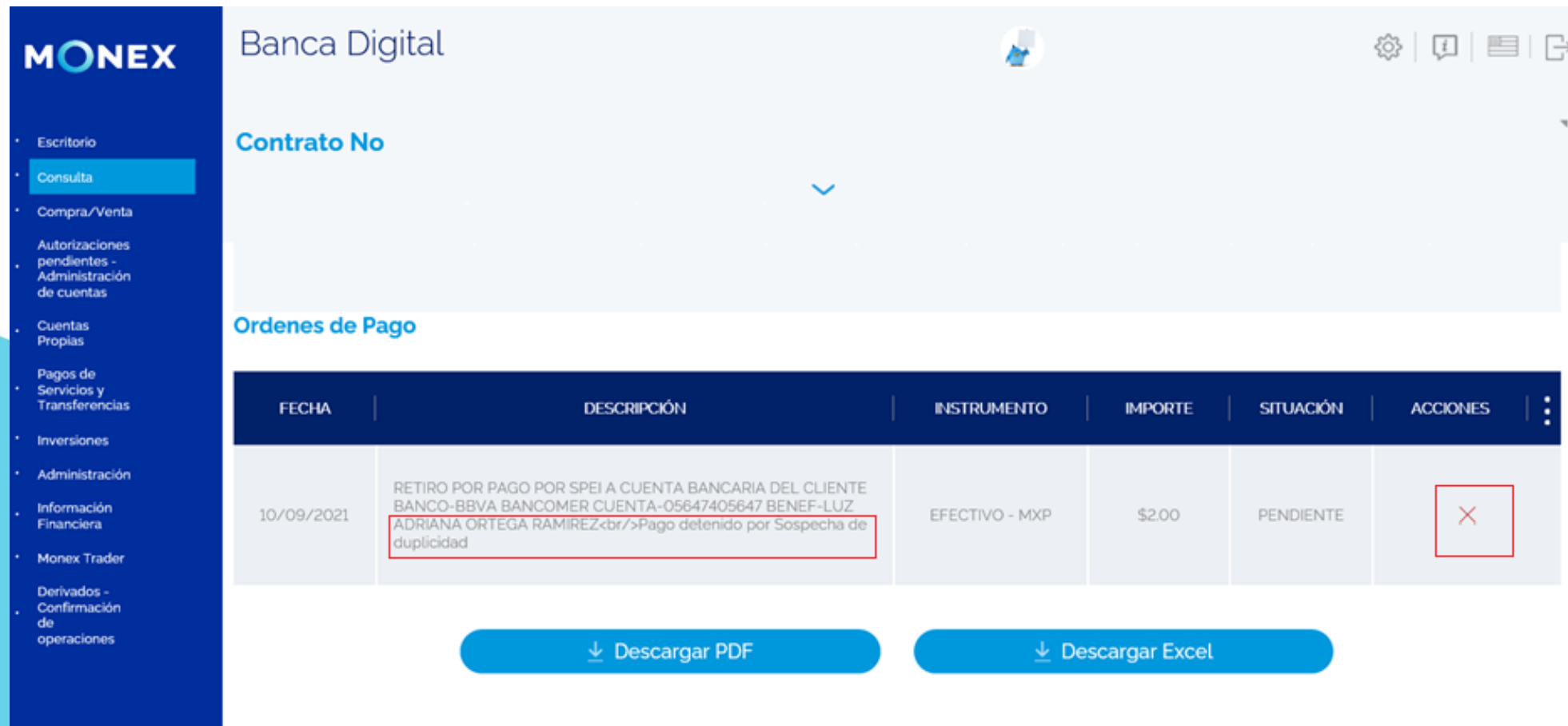
cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.




Usted podrá consultar el pago detenido, desde el módulo de Consulta_ Movimientos.

En esta sección se mostrara el detalle del pago y el motivo de por el cual esta detenido, así mismo el sistema le permite cancelarlo dando clic en el icono 



The screenshot shows the MONEX web interface. On the left is a dark blue sidebar with the MONEX logo and a menu of options including 'Escritorio', 'Consulta', 'Compra/Venta', 'Autorizaciones pendientes - Administración de cuentas', 'Cuentas Propias', 'Pagos de Servicios y Transferencias', 'Inversiones', 'Administración', 'Información Financiera', 'Monex Trader', and 'Derivados - Confirmación de operaciones'. The main content area is titled 'Banca Digital' and shows a 'Contrato No' dropdown. Below this is the 'Ordenes de Pago' section, which contains a table with the following data:

FECHA	DESCRIPCIÓN	INSTRUMENTO	IMPORTE	SITUACIÓN	ACCIONES
10/09/2021	RETIRO POR PAGO POR SPEI A CUENTA BANCARIA DEL CLIENTE BANCO-BBVA BANCOMER CUENTA-05647405647 BENEF-LUZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ Pago detenido por Sospecha de duplicidad	EFFECTIVO - MXP	\$2.00	PENDIENTE	

Below the table are two buttons: 'Descargar PDF' and 'Descargar Excel'.

cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.



Para consultar y Autorizar los pagos detenidos por sospecha de duplicidad,

1. Deberá ingresar a Pagos de Servicios y Transferencia
2. Y dar clic en el módulo Sospecha de Pagos Duplicados.

Este módulo solo se activa cuando hay pagos detenidos por este motivo y se muestra con una marca color naranja.

The screenshot shows the Monex digital banking interface. On the left is a dark blue navigation menu with the MONEX logo at the top. The menu items include: Escritorio, Consulta, Compra/Venta, Autorizaciones pendientes - Administración de cuentas, Cuentas Propias, Pagos de Servicios y Transferencias (highlighted with a blue circle and the number 1), Inversiones, Administración, Información Financiera, Monex Trader, and Derivados - Confirmación de operaciones. The main content area is titled 'Banca Digital' and shows a welcome message: 'Bienvenido. Tu último acceso fue en septiembre 10, 2021 (01:07 p.m.)'. Below the welcome message is a horizontal menu with several options: Transferencias Bancos Nacionales, Transferencias SPID, Transferencias Bancos Internacionales, Pago de Convenios CIE, Pago de Derechos, Pago Referenciado SAT, and Sospecha de Pagos Duplicados (highlighted with a blue circle and the number 2). The 'Sospecha de Pagos Duplicados' option has a small orange notification icon above it.

cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.

1. Se mostrará el tipo de pago en el cual se detecto la duplicidad.
2. El sistema mostrará la opción para seleccionar el /los pago(s) detenidos(s) por sospecha de duplicidad.
3. Una vez validado que el pago es correcto deberá seleccionarlo y dar clic en **Autorizar**.

MONEX Banca Digital

Contrato No

Consulta de pagos con sospecha de duplicidad

Fecha de hoy: viernes, 10 de septiembre de 2021

Ver tutorial

Seleccione las operaciones que desea autorizar y haga clic en el botón Autorizar

Pagos Nacionales Duplicados

	Folio	Fecha	Beneficiario	Banco	Cuenta/CLABE	Concepto	Importe	Divisa
<input checked="" type="checkbox"/>	46559601	2021-09-10 00:00:00.0	LUZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ	BBVA BANCOMER	0564705647	PRUEBA 2	2	MXP

Autorizar

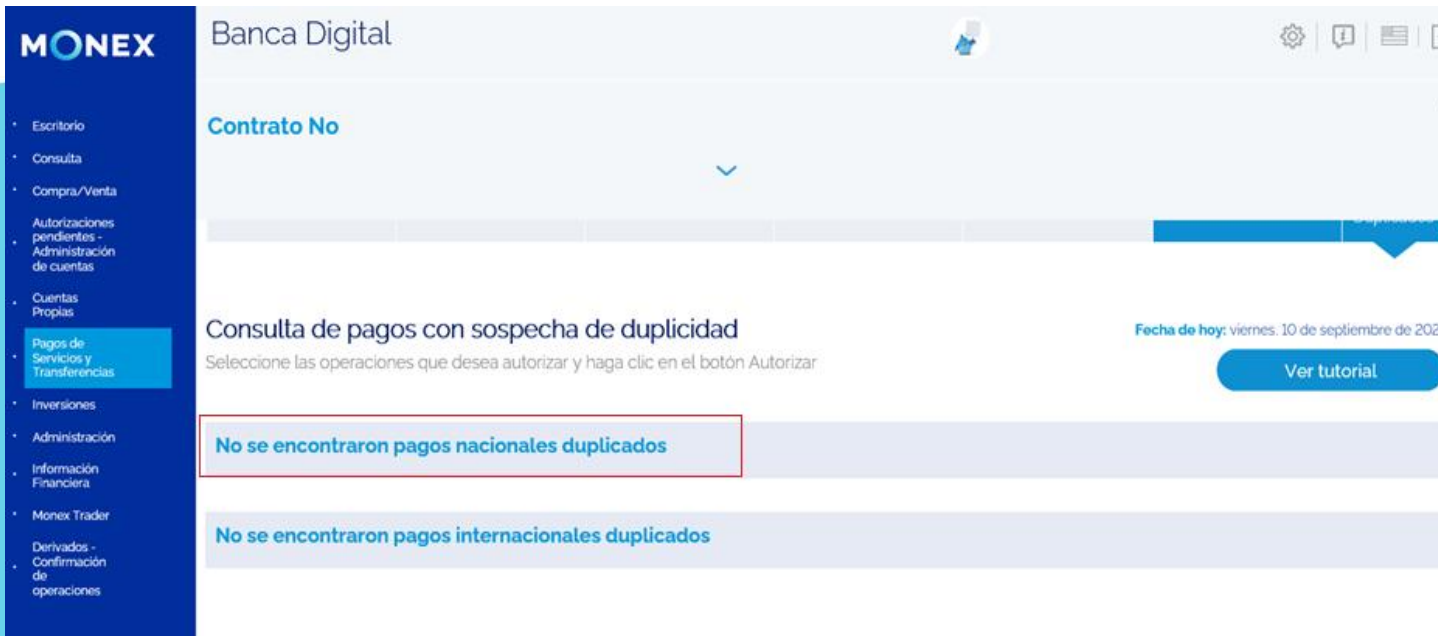
cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.

El sistema solicitará a clave del token. Deberá ingresarla y dar clic en Enviar.



Una vez autorizados los pagos, el sistema mostrará la leyenda que No se encontraron pagos duplicados.



cashmanagement@monex.com.mx

Sospecha de Pagos Duplicados.



Los pagos ejecutados los podrá consultar en Movimientos

Se mostrarán los dos pagos realizados por el mismo importe al mismo destinatario.

Banca Digital

Bienvenido,
Tu último acceso fue en septiembre 10, 2021 (01:07 p.m.)

Contrato No

Saldos **Movimientos** Lotes Estados de Cuenta Depósitos Constancias y recibos Comprobantes Inversiones a Plazo Consulta de Pagos de Impuestos

Movimientos Fecha de hoy: viernes, 10 de septiembre de 2021

Ingrese la información solicitada. [Ver tutorial](#)

Tipo de movimiento: **Liquidación** Fecha Inicio: **Sep 10, 2021** Fecha Fin: **Sep 10, 2021**

[Consultar](#)

Banca Digital

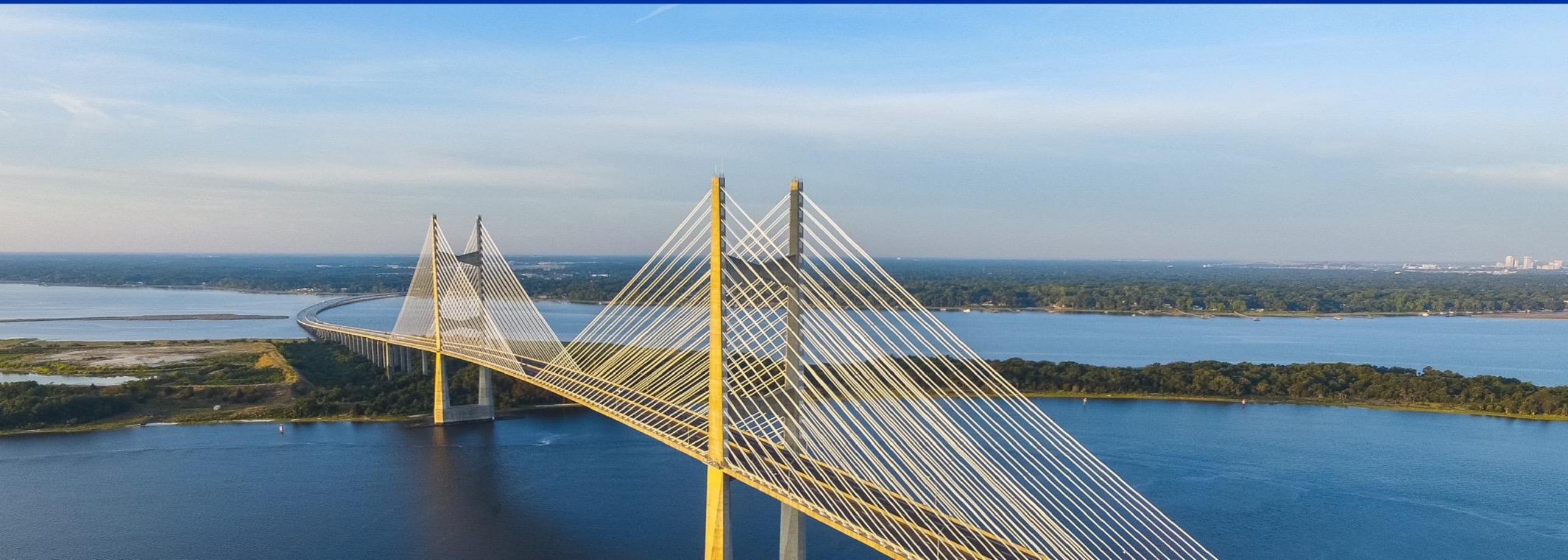
Contrato No

Descripción	Fecha de operación/captura	Fecha de liquidación	Emisora	Referencia	Cantidad	Plazo	Tasa Rend. Primaria unitaria	Precio	Importo	Acciones
RETIRO por transferencia SPEI Transferencia en cuenta Bancaria Nombre Receptor: BBVA BANCOMER Monto Pago: 1000 Cuenta beneficiaria: LUIZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ Nombre Beneficiario: LUIZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ Clave de Rastreo: 80199192 Referencia Numerica: 1234 Concepto del pago: pagos Fecha Confirmación de Liquidación: 10-09-2021 18:28:59	10/09/2021	10/09/2021	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-\$2.00	
RETIRO por transferencia SPEI Transferencia en cuenta Bancaria Nombre Receptor: BBVA BANCOMER Monto Pago: 2 Cuenta beneficiaria: LUIZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ Nombre Beneficiario: LUIZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ Clave de Rastreo: 80199963 Referencia Numerica: 123	10/09/2021	10/09/2021	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-\$2.00	

cashmanagement@monex.com.mx

Cash Management.

cashmanagement@monex.com.mx





MONEX

Mantente ágil

Sospecha de Pagos Duplicados.

Cash Management.

Sospecha de Pagos Duplicados a través de Banca Digital.