

Reforma 284 Col. Juárez
C.P. 06600 Ciudad de México, Tel. 5231 -4500
www.monex.com.mx



ACTIVACIÓN DE TOKEN FÍSICO











Reforma 284 Col. Juárez C.P. 06600 Ciudad de México. Tel. 5231 -4500 www.monex.com.mx

Contenido.

REGISTRO DE USUARIO	3
AEGISTA DE OSOTATO	
A CITYLA CLÁN	
ACTIVACIÓN	5









Registro de Usuario

Al abrir tu navegador favorito debemos escribir https://www.monex.com.mx/portal/ y a continuación seleccionar el botón de color azul en la parte superior derecha que dice "BANCA DIGITAL."



Ahora debemos dar clic en la opción de "Registro de nuevos usuarios."



En el Sistema se tendrá que colocar el número de contrato asignado y el número de serie del token (este se podrá encontrar en la parte trasera del dispositivo token justo como lo muestra la imagen) para que a continuación se dé clic en el botón "Enviar."

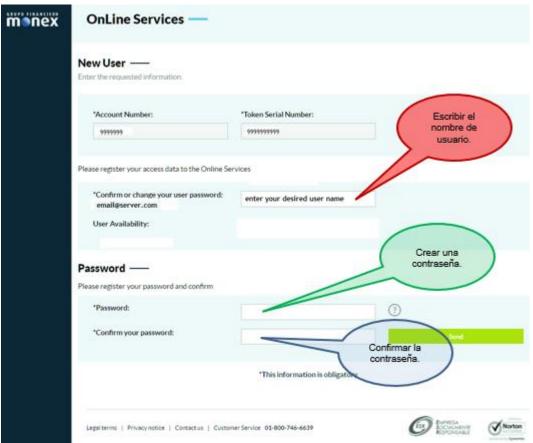








Una vez que tengamos nuestros datos correctos, el siguiente paso es crear un nombre de usuario y una contraseña para que cada vez que entremos a nuestra banca digital usemos estos dos datos.



Usuario: Aquí se deberá colocar el nombre de usuario para poder ingresar a la banca; este dato puede ser cambiado en un futuro dentro de la banca digital.

Contraseña: Se pedirá que se ingrese una clave personal (Password), deberá repetirla nuevamente para evitar errores.

La nomenclatura que hay que seguir para crear la contraseña es la siguiente:

- Longitud: 8 caracteres combinando letras y números (máximo 15 caracteres).
- No se permiten espacios, letras acentuadas, letra ñ, guiones, diagonales u otros símbolos.
- No se permiten más de 2 caracteres idénticos consecutivos (ej. AAA, 666, XXX, etc.).
- No se permiten más de 2 caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos (ej. ABC, 456, XYZ, etc.).
- No se permite el uso de la palabra MONEX en mayúsculas o minúsculas en la contraseña.
- No se permite el mismo usuario que se está creando









Activación

El siguiente paso es ingresar a la página web de Monex http://www.monex.com.mx y acceder a BANCA DIGITAL como en un principio; ahí en el Sistema de Autenticación colocaremos nuestro nombre y contraseña que hemos creado para que posteriormente le demos clic en ENVIAR.



En el sistema una frase de seguridad y una imagen tendrán que ser elegidas para que cada vez que se inicie sesión estos datos sean visibles y así se sepa que está en la cuenta correcta,



después debe dar clic en GUARDAR.









Una vez dentro de la banca digital, en la parte superior derecha seleccionar el engrane y dar clic en "CONFIGURACIÓN LLAVE DIGITAL"



En la opción de ACTIVAR seleccionar SIGUIENTE.



Después se tendrá que colocar en número de serie del token al igual que la fecha de expiración; estas vienen en la parte trasera del dispositivo; una vez que coloquemos esto daremos clic en "ENVIAR."

A partir de este momento el token estará activo y para consultarlo en su dispositivo token.





