

ACTIVACIÓN DE TOKEN DIGITAL

Contenido.

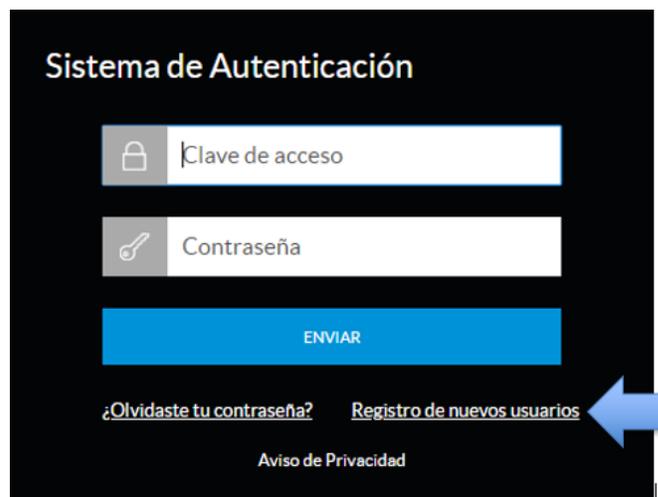
REGISTRO DE USUARIO -----	3
ACCESO -----	5
ACTIVACIÓN -----	6

Registro de Usuario

Al abrir tu navegador favorito debemos escribir <https://www.monex.com.mx> y a continuación seleccionar el botón de color azul en la parte superior derecha que dice “BANCA DIGITAL.”



Ahora debemos dar clic en la opción de “Registro de nuevos usuarios.”



3

En el Sistema se tendrá que colocar el número de contrato asignado y el número de serie del token (este se podrá encontrar en la parte trasera de la tarjeta que se le hizo llegar en un sobre) para que a continuación se dé clic en el botón “Enviar.”

Nuevo Usuario

Seleccione la operación e ingrese la información solicitada.

*No. de Contrato Asignado: *No. de Serie del Token:



Una vez que tengamos nuestros datos correctos, el siguiente paso es crear un nombre de usuario y una contraseña para que cada vez que entremos a nuestra banca digital usemos estos dos datos.

The screenshot shows the 'New User' registration page on the Monex website. It includes fields for Account Number, Token Serial Number, User Availability, Password, and Confirm Password. Three callouts are present: a red one pointing to the 'enter your desired user name' field with the text 'Escribir el nombre de usuario.', a green one pointing to the Password field with 'Crear una contraseña.', and a blue one pointing to the Confirm Password field with 'Confirmar la contraseña.'. The page also features a 'Password' section header, a footer with legal terms and contact info, and several certification logos (ESR, DNV-GL, UKAS, Norton).

4

Usuario: Aquí se deberá colocar el nombre de usuario para poder ingresar a la banca; este dato puede ser cambiado en un futuro dentro de la banca digital.

Contraseña: Se pedirá que se ingrese una clave personal (Password), deberá repetirla nuevamente para evitar errores.

La nomenclatura que hay que seguir para crear la contraseña es la siguiente:

- Longitud: 8 caracteres combinando letras y números (máximo 15 caracteres).
- No se permiten espacios, letras acentuadas, letra ñ, guiones, diagonales u otros símbolos.
- No se permiten más de 2 caracteres idénticos consecutivos (ej. AAA, 666, XXX, etc.).
- No se permiten más de 2 caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos (ej. ABC, 456, XYZ, etc.).
- No se permite el uso de la palabra MONEX en mayúsculas o minúsculas en la contraseña.
- No se permite el mismo usuario que se está creando

Acceso

El siguiente paso es descargar la aplicación de Monex en PlayStore o en Appstore, dependiendo del dispositivo.



Antes de iniciar, es necesario que acepte los términos y condiciones. Dentro de la aplicación, en la parte inferior derecha seleccionar “LLAVE DIGITAL”



5

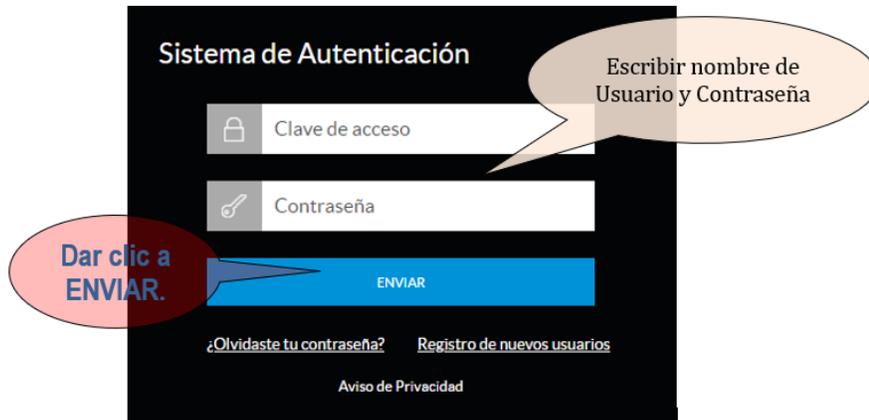
A continuación, la aplicación solicitará que se coloque el nombre de usuario y contraseña que creamos en la banca digital, posteriormente dar clic en el botón “COMENZAR ACTIVACIÓN” y la aplicación solicitará que se continúe el proceso en el portal de Monex al igual que solicitará el acceso para abrir la cámara, ya que el siguiente paso será escanear un código QR.

Es muy importante en este paso cuando tengamos la cámara habilitada no cerremos la aplicación o regresemos al menú anterior, si no, tendremos que borrarla, instalarla de nuevo y volver a empezar.



Activación

El siguiente paso es ingresar a la página web de Monex <http://www.monex.com.mx> y acceder a BANCA DIGITAL como en un principio; ahí en el Sistema de Autenticación colocaremos nuestro nombre y contraseña que hemos creado para que posteriormente le demos clic en ENVIAR.



6

En el sistema una frase de seguridad y una imagen tendrán que ser elegidas para que cada vez que se inicie sesión estos datos sean visibles y así se sepa que está en la cuenta correcta.



Clic en guardar.

Una vez dentro de la banca digital, en la parte superior derecha seleccionar el engrane y dar clic en “CONFIGURACIÓN LLAVE DIGITAL”



En la opción de ACTIVAR seleccionar SIGUIENTE.

Seleccione la operación e ingrese la información solicitada.



Sincronizar



Cancelar



Activar —

Active su llave digital Monex y realice operaciones en nuestra página de servicios en línea.

Recuerde contar con su llave digital para ingresar los datos solicitados.

Siguiente

7

Un Código QR se mostrará en la pantalla, mismo que se tendrá que escanear con la cámara del celular dentro de la APP Monex y el token estará activado.



A partir de este momento el token estará activo y para consultarlo dentro de la aplicación de Monex se deberá seleccionar la “LLAVE DIGITAL” en la parte inferior derecha; ahí aparecerán los 6 dígitos que el token tiene, estos cambiando cada 30 segundos.

