



MONEX

Mantente ágil

Transferencias Bancos Internacionales

Cash Management.

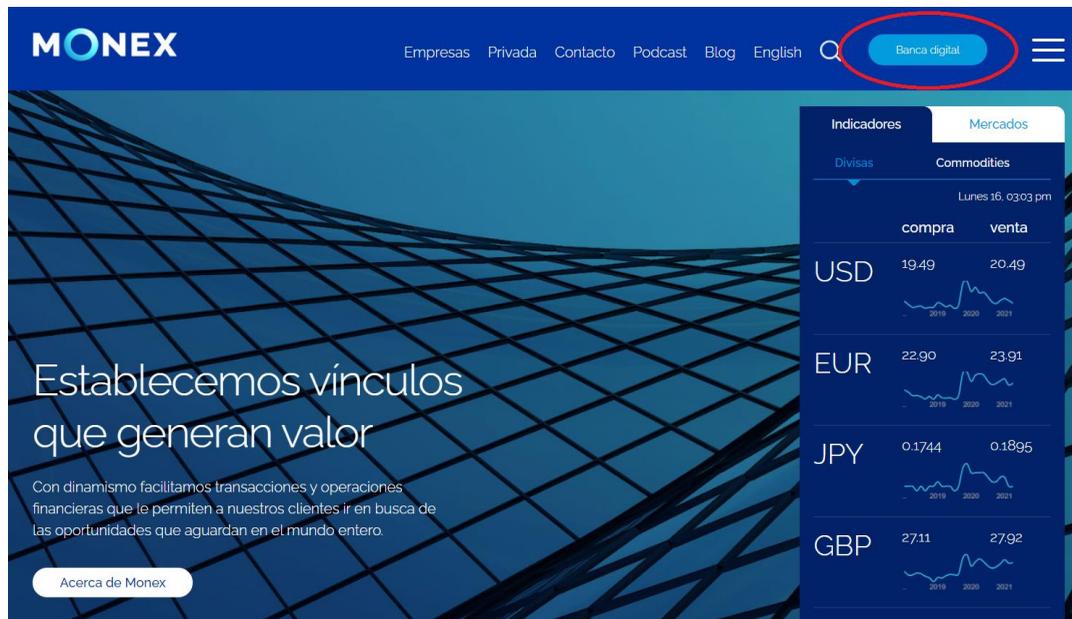
Transferencias Bancos Internacionales a través de Banca Digital.

Transferencias Bancos Internacionales.



Ingresa al portal www.monex.com.mx preferentemente a través de **Internet Explorer o Chrome.**

1. De clic en **BANCA DIGITAL.**
2. El sistema mostrará la pantalla **Sistema de Autenticación**, coloque primero su **Usuario** y posteriormente su **Contraseña**, después de clic en **ENVIAR.**



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Nacionales.



1. El sistema le solicitará la Clave que muestra su **Token**.

2. De clic en Enviar.



El sistema muestra el escritorio de la sesión, hay que seleccionar el número de contrato en el que desea operar:

Dar clic sobre el número de contrato para ingresar:



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.



1. Seleccione Pago de servicios y Transferencias.
2. De clic en Transferencias Bancos Internacionales.

The screenshot shows the MONEX digital banking interface. On the left is a dark blue navigation menu with the MONEX logo at the top. The menu items include: Escritorio, Consulta, Compra/Venta, Autorizaciones pendientes - Administración de cuentas, Cuentas Propias, Pagos de Servicios y Transferencias (highlighted with a blue bar), Inversiones, Administración, Información Financiera, Monex Trader, and Derivados - Confirmación de operaciones. A large blue circle with the number '1' is overlaid on the 'Pagos de Servicios y Transferencias' menu item. The main content area is light blue and titled 'Banca Digital'. It shows a welcome message: 'Bienvenido, Tu último acceso fue en febrero 17, 2022 (03:39 p.m.)'. Below this is a section titled 'Contrato No' with a large blue circle containing the number '2' overlaid on it. At the bottom of this section is a horizontal menu with several options: 'Transferencias Bancos Nacionales', 'Transferencias SPID', 'Transferencias Bancos Internacionales' (highlighted with a blue bar), 'Pago de Convenios CIE', 'Pago de Derechos', 'Pago Referenciado SAT', and 'Pagos Mancomunados'. At the bottom of the page, there are links for 'Términos Legales', 'Aviso de Privacidad', 'Contáctanos', and 'Centro de Atención 01-800-746-6639'. On the right side of the footer, there is an ESR logo and the text 'EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE'.

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Transferencia Individual.

Para realizar una transferencia de forma individual, deberá completar los campos que solicita el sistema

1. Ingrese la fecha de la transferencia.
2. Seleccione la divisa.
3. Elija al beneficiario, debe escribir al menos las tres primeras letras del nombre y el sistema mostrara las coincidencias.
4. Ingrese el importe.

The screenshot shows the MONEX digital banking interface for international transfers. The interface is titled "Banca Digital" and "Contrato No". It features a sidebar with navigation options like "Escritorio", "Consulta", "Compra/Venta", "Autorizaciones pendientes", "Administración de cuentas", "Cuentas Propias", "Pagos de Servicios y Transferencias", "Inversiones", "Administración", "Información Financiera", "Monex Trader", and "Derivados - Confirmación de operaciones". The main form includes fields for "Fecha de operación" (set to Sep 10, 2021), "Divisa de Comisión", "Concepto de pago (opcional, información para uso interno)", "Divisa" (with a dropdown menu showing options like FRANCO SUIZO, EURO, LIBRA ESTERLINA, and DOLAR AMERICANO), "Beneficiario" (with a search dropdown showing "ALMA CATALINA GARCIA HARO"), "Importe", and "Total". There are also sections for "Información y dirección del beneficiario" and "Información para el banco pagador (opcional)".

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

5. Ingrese un Concepto de Pago y seleccione la Opción de servicio* (solo si el sistema lo pide).
6. Al seleccionar al beneficiario, el sistema tomará la información previamente registrada para éste.
7. En el campo Mensaje, si así lo desea, podrá añadir alguna nota o instrucción al banco pagador (opcional).
8. Asegúrese de que los datos son correctos y de clic en **Agregar**.

The screenshot shows the MONEX web interface for international transfers. A sidebar on the left contains navigation options, with 'Pagos de Servicios y Transferencias' highlighted. The main form is divided into several sections:

- Concepto de pago (opcional, información para el beneficiario):** A text input field.
- Opciones de servicio y costo:** A dropdown menu with '[Seleccionar]' as the current selection.
- Información y dirección del beneficiario:** A section containing:
 - Dirección:** Fields for País (SUIZA), Estado/Provincia (LOUSSANE), Ciudad (LOUSSANE), Calle (LUIS 58), and Número (58).
 - Código postal:** Field with 1012.
 - Motivo de pago:** Dropdown menu with 'PAGO DE SERVICIOS' selected.
 - Información para el beneficiario:** Field with 'PAGO DE SERVICIOS'.
 - Correo electrónico para notificar pago (opcional):** An empty text field.
- Información para el banco pagador (opcional):** A section with:
 - Radio buttons for 'Banco intermediario' (selected) and 'Banco pagador'.
 - Mensaje:** A text input field with an 'Agregar mensaje' button below it.
 - A dark blue bar with 'Banco', 'Mensaje', and 'Acción' labels.

At the bottom of the form, it displays 'Saldo disponible CHF: \$ 0.00' and two buttons: 'Borrar' and 'Agregar'. A large blue circle with the number '8' is positioned over the 'Agregar' button.

cashmanagement@monex.com.mx

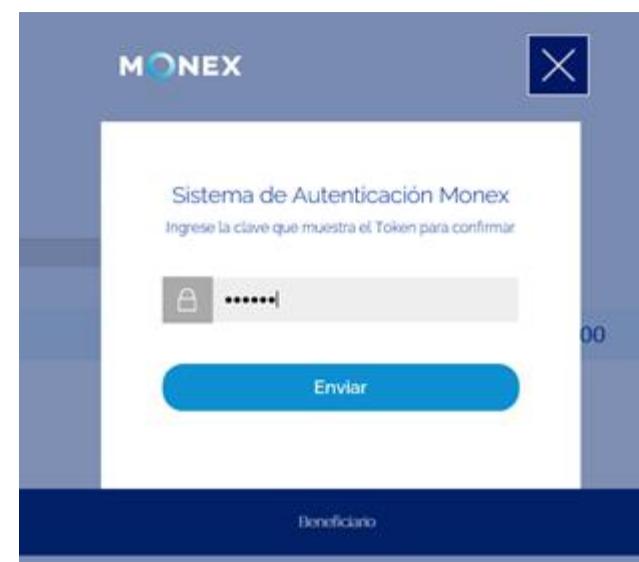
Transferencias Bancos Internacionales.

9. Antes de enviar la transferencia verifique que la información de envío es correcta y de clic en **Aceptar**.

En caso contrario, existe la opción de eliminar el registro dando clic en el botón 



Al dar clic en Aceptar el sistema solicitará la clave del token y clic en **Enviar**.



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.



Se mostrará el mensaje de operación recibida. Puede imprimir el comprobante en este momento o hacerlo a través de la consulta de Movimientos posteriormente.

The screenshot displays the MONEX digital banking interface. On the left is a dark blue navigation menu with the MONEX logo at the top and various service options. The main content area is light blue and features a confirmation message for an international bank transfer. The message includes a checkmark icon, the title 'Solicitud Recibida', and a button to 'Imprima su Comprobante'. Below this, the transaction details are listed: 'Folio Operación: 4525125', 'Divisa: EUR', 'Operación: Transferencia bancos internacionales', and 'Beneficiario: Louis Smith'. The amount is shown as '\$ 0.50'. At the bottom of the message, there is a note: 'Para que su orden pueda ser liberada por favor revise los siguientes puntos: Inserción Realizada con éxito.'

MONEX Banca Digital

Contrato No

Borrar Agregar

Solicitud Recibida
Imprima su Comprobante

Folio Operación: 4525125 Operación: **Transferencia bancos internacionales** Beneficiario: **Louis Smith**
Divisa: **EUR**

Importe:
\$ 0.50

Para que su orden pueda ser liberada por favor revise los siguientes puntos:
Inserción Realizada con éxito.

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Transferencias por archivo (Carga y Proceso).

Para realizar las transferencias por archivo, deberá tener preparado el archivo .txt con los pagos a realizar.

Al dar clic en Seleccionar archivo, el sistema solicitará la clave del token, hay que ingresarla y dar clic en **Enviar**:

1. De clic en **Seleccionar archivo**.

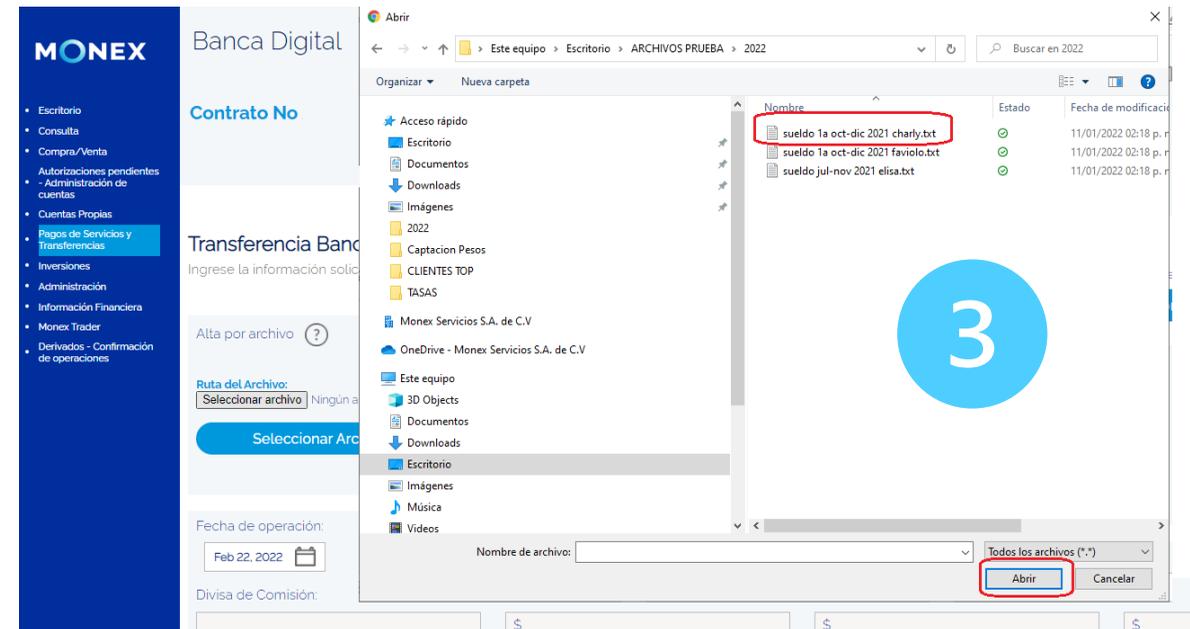
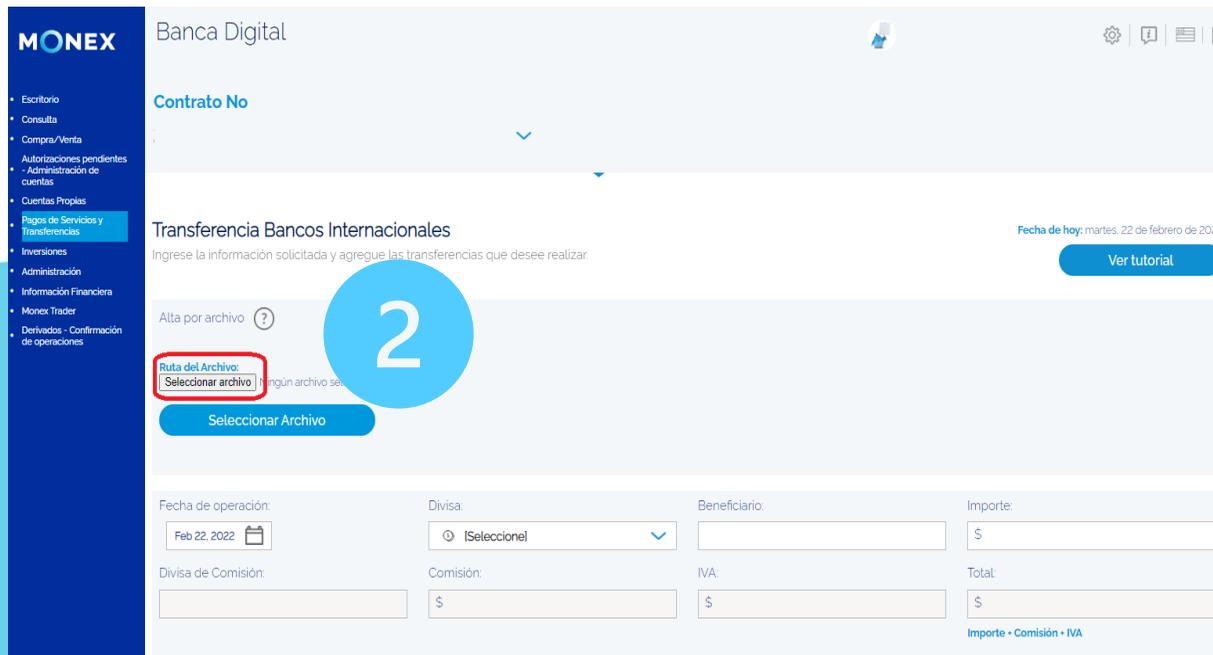
cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Le mostrará la pantalla para importar el archivo con las transferencias.

2. De clic en **Seleccionar Archivo / Examinar** para que se muestre la carpeta de archivos.

3. Se mostrará el cuadro de dialogo con las carpetas del equipo, seleccione el archivo de pagos en .txt y de clic en **Abrir**.



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.



El sistema tomará el archivo seleccionado indicando la ruta y deberá dar clic en el botón **Subir Archivo**.

Al subir el archivo se mostrará el mensaje que la operación se realizó exitosamente y mostrará el * **número de folio** del archivo.

*Se recomienda anotar el folio para consultas posteriores.



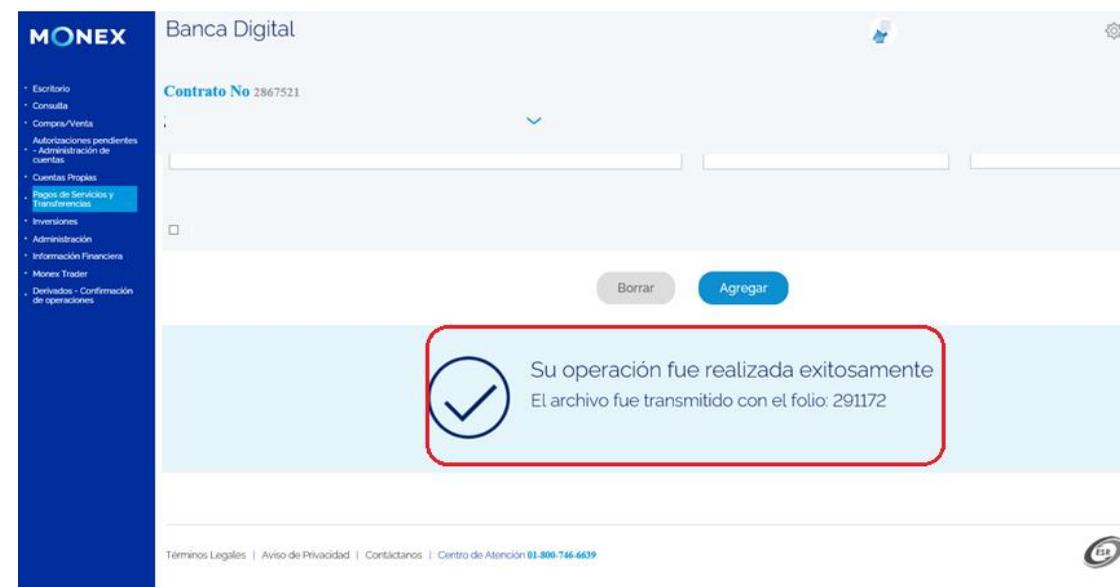
Transferencia Bancos Internacionales

Ingrese la información solicitada y agregue las transferencias que desee realizar.

Alta por archivo ?

Ruta del Archivo:
 | IDISPERSION.YECTOSTXT

Subir Archivo



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Procesar archivo de pagos.

Para revisar y procesar el archivo cargado:

1. De clic en **Consulta**.
2. Después de clic en **Lotes**.
3. Podrá realizar la consulta ingresando rango de fechas, tipo de operación y folio.
4. De clic en **Consultar**.

The screenshot displays the MONEX digital banking interface. On the left is a navigation menu with 'Consulta' highlighted. The main header shows 'Banca Digital' and a user profile. Below the header, a navigation bar contains 'Saldos', 'Movimientos', 'Lotes' (highlighted with a blue circle and the number 2), 'Estados de Cuenta', 'Depósitos', 'Constancias y recibos', 'Comprobantes', 'Inversiones a Plazo', and 'Consulta de Pagos de Impuestos'. The 'Lotes: Transferencias' section is active, with a sub-header 'Ingrese la fecha o folio correspondiente al lote que desea consultar.' and a 'Ver tutorial' button. Below this, there are input fields for 'Del:' (Ene 11, 2023), 'At:' (Ene 11, 2023), and 'Folio:'. A 'Tipo:' dropdown menu is open, showing 'Internacionales' (highlighted with a red box and the number 3), 'Nacionales', 'SPID', and 'Internacionales'. A blue 'Consultar' button (with the number 4) is positioned to the right of the dropdown. The date 'Fecha de hoy: miércoles, 11 de enero de 2023' is displayed in the top right corner.

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

1. El sistema le mostrará la información general de cada uno de los de los archivos de Transferencias internacionales que están pendientes por Procesar.

- Folio. El que se genero al cargar el archivo.
- Proceso. Carga/ Proceso.
- Usuario. Nombre de la persona que cargó el archivo.
- Inicio y Fin. Fecha y hora de la carga.
- Estatus. Terminado / Cancelado.

2. Para visualizar el detalle de clic en el ícono **Ver.** 

1

Lotes enviados del: 10/09/2021 al 10/09/2021

Folio	Proceso	Usuario	Inicio	Fin	Estatus	
291169	Carga	LUZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ	10/09/2021 19:26:10 GMT-06:00	10/09/2021 19:26:10 GMT-06:00	Terminado	
	Proceso	-----	-----	-----	-----	

2

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.



El sistema le mostrará la información del archivo cargado y el total de registros. Sí algún registro no cumple con la estructura y longitud correcta el sistema lo cancelará.

En este apartado podrá visualizar si algún registro se canceló.

The screenshot shows the MONEX web interface. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing items like 'Escritorio', 'Consulta', 'Compra/Venta', etc. The main content area is light blue and titled 'Banca Digital'. Below the title is a dropdown menu for 'Contrato No'. A header row indicates 'Registro: 23/09/2021 19:30:42 GMT-06:00'. Below this is a table with two columns: 'Carga' and 'Proceso'. The table contains rows for 'Usuario', 'Inicio de carga', 'Final de carga', 'Inicio de proceso', and 'Final de proceso'. At the bottom of the table, a row is highlighted with a red border, showing 'Registros' with 'Cancelados: 5' (indicated by a red dot) and 'Totales: 10' (indicated by a yellow dot). Below this, there are rows for 'Correctos: 0' (green dot) and 'Con error: 0' (red dot).

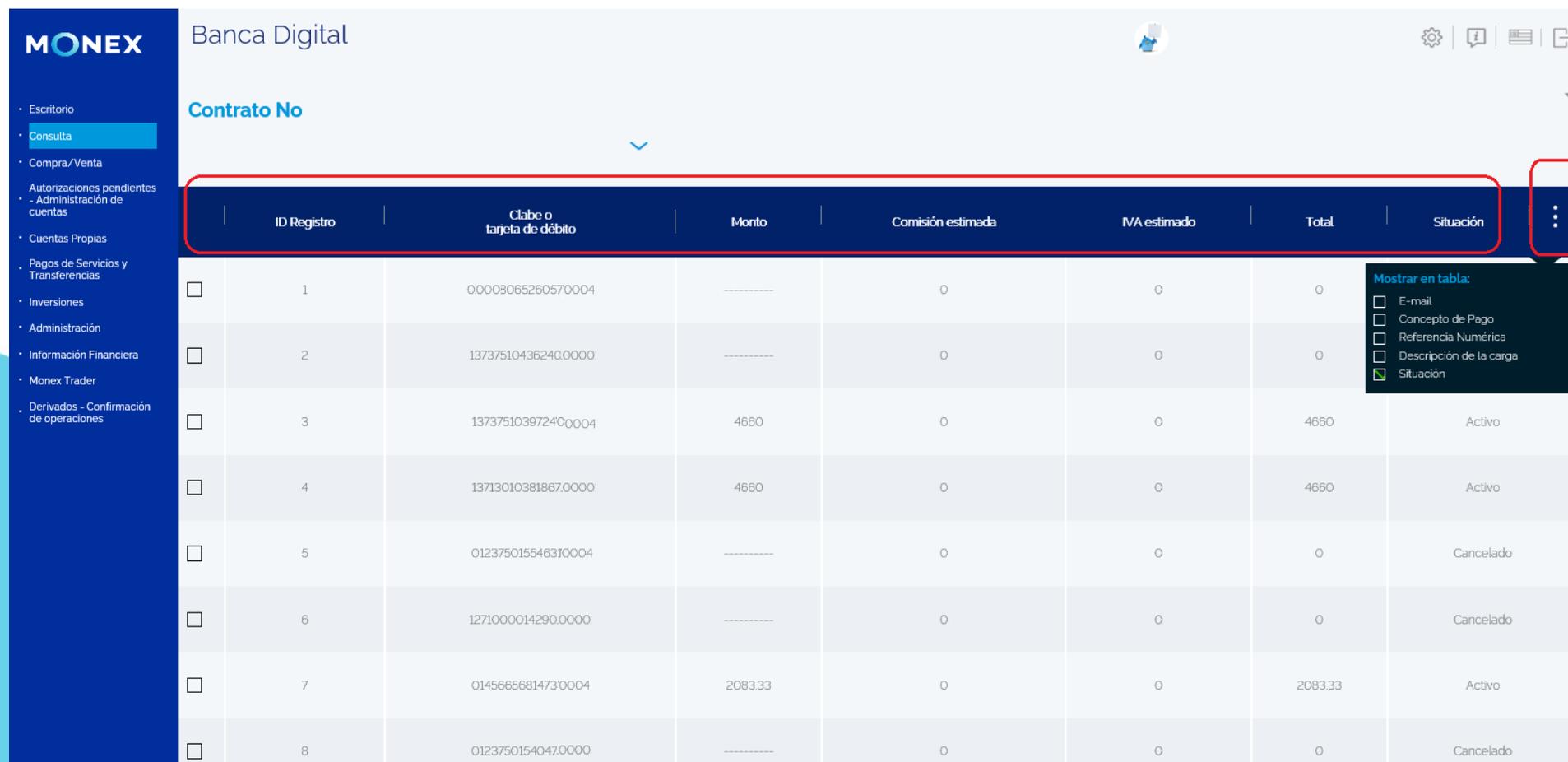
Carga	Proceso
Usuario: LUZ ADRIANA ORTEGA RAMIREZ	Usuario:
Inicio de carga: 23/09/2021 19:30:42 GMT-06:00	Inicio de proceso:
Final de carga: 23/09/2021 19:30:52 GMT-06:00	Final de proceso:
Registros	
Cancelados: 5	Totales: 10
	Correctos: 0
	Con error: 0

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

En la parte inferior de la pagina se mostrara el detalle de los registros cargados.

Si desea agregar o eliminar columnas en la descripción de información, de clic en los 3 puntos  y elija en el cuadro Mostrar en Tabla la información que desea.



	ID Registro	Clabe o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Situación
<input type="checkbox"/>	1	00008065260570004	-----	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	2	13737510436240.0000	-----	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	3	137375103972400004	4660	0	0	4660	Activo
<input type="checkbox"/>	4	13713010381867.0000	4660	0	0	4660	Activo
<input type="checkbox"/>	5	012375015546310004	-----	0	0	0	Cancelado
<input type="checkbox"/>	6	1271000014290.0000	-----	0	0	0	Cancelado
<input type="checkbox"/>	7	014566568814730004	2083.33	0	0	2083.33	Activo
<input type="checkbox"/>	8	0123750154047.0000	-----	0	0	0	Cancelado

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.



Si hay registros cancelados, deberá seleccionar la opción **Descripción de la carga**.

	ID Registro	Clabe o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Situación	
<input type="checkbox"/>	1	00003065260570004	-----	0	0	0		
<input type="checkbox"/>	2	13737510436240.0000	-----	0	0	0		
<input type="checkbox"/>	3	137375103972400004	4660	0	0	4660	Activo	

Mostrar en tabla:

- E-mail
- Concepto de Pago
- Referencia Numérica
- Descripción de la carga
- Situación

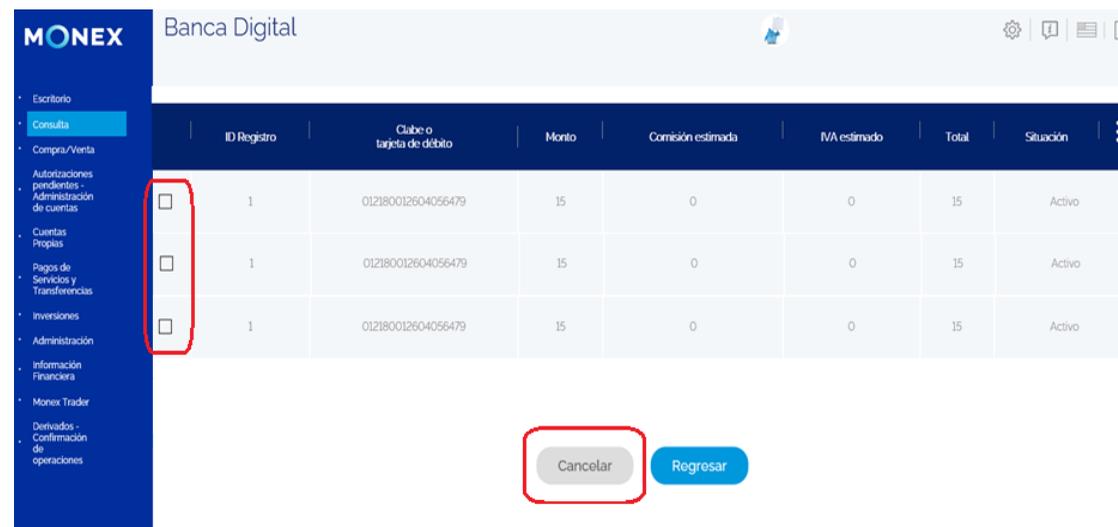
Se habilitará una columna más en la que se indica el motivo de la cancelación. Habrá que hacer la corrección en el archivo y volverlo a cargar o bien procesar el archivo y hacer estos pagos en otra carga.

	ID Registro	Clabe o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Descripción de la carga	Situación	
<input type="checkbox"/>	1	02000065260570004	-----	0	0	0	La cantidad decimales excede la longitud del campo "Monto" en nuestra Base de Datos. La longitud máxima permitida es de 2 y se envió este valor: 8499.9997 con una longitud de 4	Cancelado	
<input type="checkbox"/>	2	10606634362406066	-----	0	0	0	La cantidad decimales excede la longitud del campo "Monto" en nuestra Base de Datos. La longitud máxima permitida es de 2 y se envió este valor: 3799.998 con una longitud de 3	Cancelado	
<input type="checkbox"/>	3	10005103972400007	4660	0	0	4660	-----	Activo	

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Para cancelar alguna de las transferencias, marque la casilla que esta del lado izquierdo del registro y de clic en Cancelar.



En caso de que todos lo registros estén correctos, deberá dar clic en el botón **Procesar archivo** ubicado en la parte superior de la página.



cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

El sistema solicitará la clave del token, deberá ingresarla y dar clic en **Enviar**.

Se mostrará el folio con el proceso del archivo.

Una vez que este con estatus Terminado, de clic en el ícono Ver.



Folio	Proceso	Usuario	Inicio	Fin	Estatus	
291172	Carga	ADRIANA RAMIREZ	11/09/2021 19:26:24 GMT-06:00	11/09/2021 19:26:24 GMT-06:00	Terminado	
	Proceso	ADRIANA RAMIREZ	11/09/2021 19:29:11 GMT-06:00	11/09/2021 19:29:46 GMT-06:00	Terminado	

cashmanagement@monex.com.mx

Transferencias Bancos Internacionales.

Se mostrara el detalle del archivo procesado y se indicara el numero de registros procesados correctamente y si es que alguno tuvo error.

En la parte inferior se mostrara el detalle de los registros procesados correctamente y los que presentaron algun error.

Para visualizar el detalle del error de clic en el icono  y seleccione Descripción de la carga.

Final de carga: 11/09/2021 19:26:24 GMT-06:00 Final de proceso: 11/09/2021 19:29:46 GMT-06:00

Registros

Cancelados: 0

Totales: 1

Correctos: 1

Con error: 0

Datos procesados correctamente

ID Registro	Clabe o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Id Instrucción	Código Respuesta	Descripción de la carga	Situación
1	012180012604056479	15	0	0	15	46559936	0	Inserción Realizada con éxito.	Activo

Datos procesados con error

ID Registro	Clabe o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Id Instrucción	Código Respuesta	Descripción de la carga	Situación
3	1172751038972427287	4660	0	0	4660	-----	99		Activo
4	1172310103828675668	4660	0	0	4660	-----	99		Activo

Transferencias Bancos Internacionales.



Se habilitara la columna con el detalle del error, dependiendo del motivo habrá que validar el proceso y volver a realizar el pago.

MONEX Banca Digital

Contrato No: [dropdown]

Buscar ID: [input] Consultar

Datos procesados con error

ID Registro	Clave o tarjeta de débito	Monto	Comisión estimada	IVA estimado	Total	Id Instrucción	Código Respuesta	Descripción de la carga	Situación
3	13737503972427287	4660	0	0	4660	-----	99	NO SE ENCONTRO BENEFICARIO	Activo
4	137120102818075668	4660	0	0	4660	-----	99	NO SE ENCONTRO BENEFICARIO	Activo
7	014566668147388152	2083.33	0	0	2083.33	-----	99	NO SE ENCONTRO BENEFICARIO	Activo
9	01237501505939268	2100	0	0	2100	-----	99	NO SE ENCONTRO BENEFICARIO	Activo
10	127375001332854654	2810	0	0	2810	-----	99	NO SE ENCONTRO BENEFICARIO	Activo

Regresar

Los pagos procesados correctamente se podrán consultar en el módulo de Movimientos y podrá recuperar los comprobantes.

MONEX Banca Digital

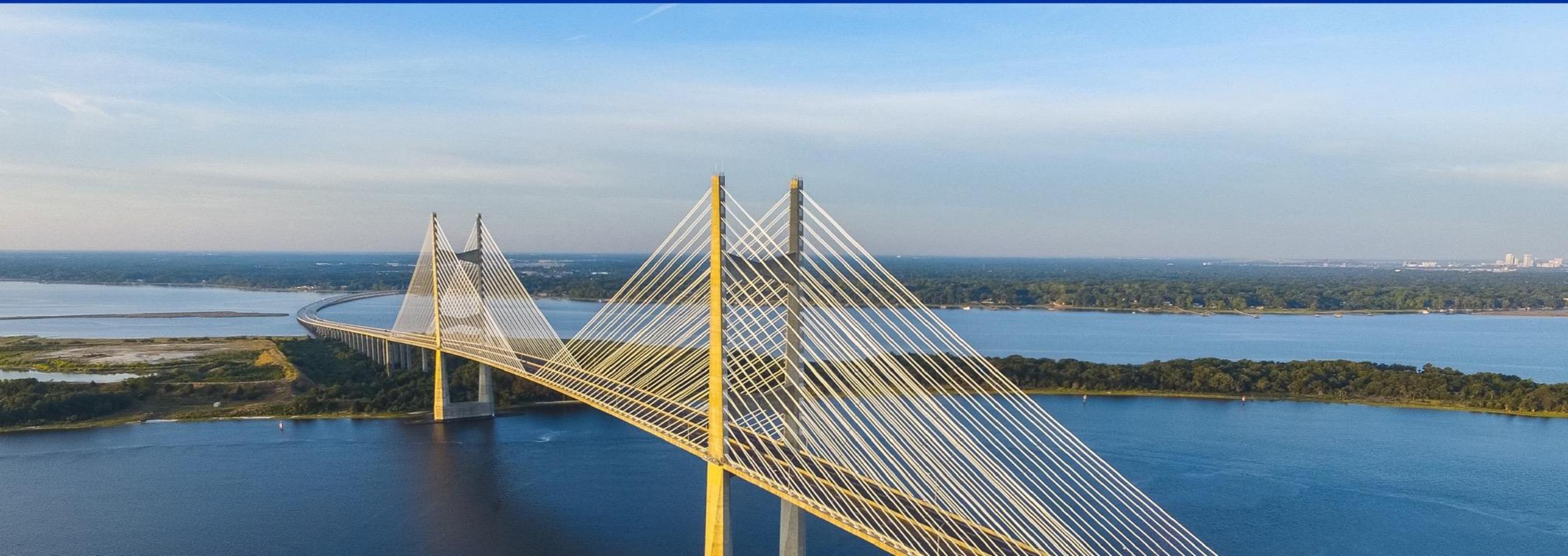
Contrato No: [dropdown]

Descripción	Fecha de operación/captura	Fecha de liquidación	Emisora	Referencia	Cantidad	Plazo	Tasa Rend. Primaria unitaria	Precio	Importe	Acciones
INICIO DIA	-----	-----	-	-----	-----	-----	-----	-----	\$3,004.00	-----
RETIRO por transferencia SPEI Transferencia en cuenta Bancaria Nombre Receptor: BEVA BANCOMER Monto Pago: 1000 Cuenta beneficiaria: 01210001250400009 Nombre: Beneficiario: ADRIANA ORTEGA Clave de Rastreo: 80169192 Referencia Numerica: 1234 Concepto del pago: pagos	10/09/2021	10/09/2021	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-\$1,000.00	
RETIRO por transferencia SPEI Transferencia en cuenta Bancaria	10/09/2021	10/09/2021	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-\$2.00	

cashmanagement@monex.com.mx

Cash Management.

cashmanagement@monex.com.mx





MONEX

Mantente ágil

Transferencias Bancos Internacionales

Cash Management.

Transferencias Bancos Internacionales a través de Banca Digital.